

**العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة في الجزائر
من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها**

The Relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction at 20 August 1955- Skikda University in Algeria As Viewed by Faculty Members

أحسن طيار

Ahcene Tiar

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 20 أوت 1995- سكيكدة، الجزائر

بريد الكتروني: ahc_tiar@yahoo.fr

تاريخ التسليم: (2014/5/8)، تاريخ القبول: (2014/8/27)

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي، والعلاقة بين الرضا الوظيفي والعوامل الشخصية والوظيفية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة في الجزائر. تكونت عينة الدراسة من (79) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. واستخدمت استبانة لجمع البيانات. واعتمد في تحليل البيانات على الإحصاء الوصفي، ومعامل الارتباط، واختبار (T-test)، وتحليل التباين الأحادي. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي، كما لم تظهر الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكademie، الخبرة المهنية، الكلية) لأعضاء هيئة التدريس. وبناء على النتائج، خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها زيادة فرص التدريب لعضو هيئة التدريس، واللامركزية، ومشاركة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات، ورفع مستوى الرواتب والأجور.

الكلمات الدالة: المناخ التنظيمي، الرضا الوظيفي، أعضاء هيئة التدريس، جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة.

Abstract

This study aimed at finding out the relationship between organizational climate and job satisfaction and the relationship between job satisfaction and demographic variables of faculty members in 20

August 1955- Skikda University. The study sample consisted of (79) faculty members. A survey was conducted to collect data. The collected data were analyzed by using descriptive statistics, correlation coefficient, T-test and one way ANOVA. The results of this study showed that organizational climate had a statistically significant positive relationship with job satisfaction. Furthermore, there were no significant statistical differences in job satisfaction according to the faculty members' demographic variables (sex, age, academic qualification, academic rank, teaching experience and faculty). Finally, some recommendations were made such increasing the opportunities of faculty member training, decentralization, faculty members' participation in decision making, and raising the salaries of faculty members.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Faculty Members, 20 August 1955- Skikda University.

مقدمة

تزايد اهتمام الإداريين، في الثلث الأخير من القرن العشرين، بالتفاعل بين النظام والأفراد العاملين فيه وأصبح من الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمامهم وذلك على اعتبار أن بنية النظام محدد أساسياً لسلوكيات أفراده. وعلى ذلك، لأن النظم المؤسسية الحديثة قد أخذت على عاقها مهمة إيجاد التمازج والتفاعل بين العنصر الإنساني والتنظيم الرسمي الذي يعمل بداخله، فقد ظهرت النظرة إلى الاهتمام بالرضا الوظيفي في المنظمات إلى جانب الاهتمام بالمناخ التنظيمي. عريقات (2003, p. 2). (Ouraiqat, 2003, p. 2).

فقد حظيت دراسة المناخ التنظيمي باهتمام كبير في المنظمات من قبل الباحثين. وتعود أهميته في جزء منها إلى العلاقة المفترضة بينه وبين ظواهر تنظيمية أخرى تتضمن الرضا الوظيفي، والأداء الوظيفي، وسلوك القيادة، وجودة تفاعل عمل المجموعة. وقد ركزت الأبحاث الحديثة حول الرضا الوظيفي على العمل في حد ذاته أو مناخ العمل كوسيلة أولى لزيادة الرضا. والدليل الأساسي على ذلك هو أنه إذا تم تطوير الأعمال أو مناخ العمل لتوفير بيئة العمل مرغوبة أكثر، فإن نتيجة ذلك ستكون الزيادة في الرضا (Jyoti, 2013, p. 66).

وقد بدأ الاهتمام يتزايد في دراسة المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي الأخرى. ولعل مرجع هذا الاهتمام هو زيادة القناعة بأن أعضاء هيئة التدريس يمثلون أهم المدخلات التربوية في العملية التعليمية في الجامعة. بل أصبح من مسلمات الإدارة التربوية، على مستوى التعليم العالي، أن أعضاء هيئة

التدريس الراضين عن عملهم هم أكثر قدرة على القيام بواجباتهم التدريسية والبحثية بمستوى أرفع من الكفاءة والفاعلية من زملائهم غير الراضين الرفاعي (Al-Refaie, 2007, p. 274).

عرفت منظومة التعليم العالي في الجزائر، منذ استقلال البلاد، نموا كميا معتبرا، ولكن هذا النمو لم يكن ممكناً حقيقة دون أن يتسبب في عدد من الاختلالات. فهي تواجه صعوبات عديدة: مادية وتربيوية وهيكيلية وتنظيمية، وهو ما يطلق عليه البعض بأزمة التعليم العالي، والتي تتجلى في ما يلي: معاناة وتراكم مشاكل الطلبة، تنمر وسلبية الأساتذة الباحثين، ضعف مستوى المتخرجين، فشل الجامعة في القيام بدورها الحضاري، إضافة إلى عوائق سياسية وإستراتيجية، ومادية وتنظيمية وبيداغوجية. يضاف إلى ذلك التأخر في إنجاز المباني الجامعية والأحياء، والمشاكل المتعلقة بلغة التدريس، والنقص الكبير في الأساتذة، ومشكلات البحث العلمي، وضعف المناهج والبرامج، والتزوير والغش، وغياب التخطيط، وتبسيس الجامعة، وتخلف الإدارة، وضعف مستوى العديد من الأساتذة سناني (2012, p. 2).

كما أن عضو هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية يعاني من العديد من المشكلات الاجتماعية داخل وخارج الجامعة أهمها: انخفاض مستوى التكوين والمؤهل العلمي لعضو هيئة التدريس، وقلة الوسائل التعليمية والبحثية، ومشاكل الترقية، وانخفاض الأجر، وأزمة السكن، والمكانة الاجتماعية براهيمي (2005, p. 2).

ونظراً لدور المناخ التنظيمي في تعزيز الشعور بالرضا الوظيفي، أتت هذه الدراسة لفحص العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيكدة؛ بغرض التعرف إلى طبيعة تلك العلاقة ثم تحليلها.

مشكلة الدراسة

نظراً لأهمية المناخ التنظيمي في تعزيز الشعور بالرضا الوظيفي بالجامعات، حيث تشير معظم نتائج الدراسات إلى أن العناصر الأساسية التي تسبب الرضا عن العمل في الجامعة هي توافق المناخ المناسب في محيط العمل، وما يشمله من إدارة متقدمة، وعلاقات طيبة مع الزملاء والطلاب، وتتوفر الإمكانيات المناسبة. ونظراً لانعدام الدراسات التي تناولت علاقة المناخ التنظيمي بالرضا الوظيفي بالجامعات الجزائرية. حسب علم الباحث، تأتي هذه الدراسة لسلط الضوء بشيء من الدقة والموضوعية على العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في إحدى الجامعات الجزائرية تتمثل في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيكدة، وتكمم مشكلة الدراسة في السؤال الآتي:

ما العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيكدة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟

أسئلة الدراسة

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة للمناخ التنظيمي السائد فيها؟
2. ما درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة؟
3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المناخ التنظيمي السائد في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة والرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس فيها؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكademie، الخبرة المهنية، الكلية) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة؟

فرضيات الدراسة

تتعلق هذه الدراسة من فرضيتين أساسيتين هما:

1. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين المناخ التنظيمي السائد في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة والرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس فيها.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكademie، الخبرة المهنية، الكلية) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

أهمية الدراسة

تبعد أهمية هذه الدراسة من أهمية المناخ التنظيمي بالنسبة للجامعة لدورها ورسالتها في تطوير وتنمية المهارات والقدرات البشرية حتى تستطيع التعامل بكفاءة عالية مع مخرجات هذا العصر والتكيف مع تأثيره، وبالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فيها الذين يتحقق رضاه عن العمل وفعاليتهم في العطاء وزيادة الإنتاجية من خلال توفير المناخ التنظيمي المدعم للحرية الأكademie والمشجع على الإبداع والابتكار.

ومن ثم فإن هذه الدراسة تكتسب أهمية خاصة إذ يمكن لصناعة القرار في التعليم العالي في الجزائر، بصفة عامة، وإدارة الجامعة المبحوثة، بصفة خاصة، الإفادة منها في وضع الخطط ورسم السياسات واتخاذ الإجراءات التي من شأنها تحقيق التوازن بين متطلبات وحاجات أعضاء هيئة التدريس ومتطلبات وحاجات الإدارة في الجامعات الجزائرية، وتوجيه الاهتمام إلى أهمية تحسين المناخ التنظيمي ومعالجة سلبياته لتعزيز الشعور بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس لتحقيق الرضا مما يساهم في زيادة فاعليتها وزيادة فرص نجاحها وتقديمها.

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة للمناخ التنظيمي السائد فيها.
2. التعرف إلى درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة.
3. تحليل العلاقة بين المناخ التنظيمي السائد في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة والرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس فيها.
4. التعرف إلى أثر المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكademie، الخبرة المهنية، الكلية) في الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

ولجت البيانات إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتم استخدام الأساليب والمؤشرات الإحصائية الآتية، لأغراض التحليل الإحصائي والإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضيات الدراسة:

- التكرارات والنسب المئوية لبيان طبيعة توزيع عينة الدراسة بالنسبة للخصائص الشخصية والوظيفية للمبحوثين من حيث الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والرتبة الأكademie، وسنوات الخبرة، والكلية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتعرف درجة المناخ التنظيمي السائد ودرجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس.
- معامل الارتباط لتعرف نوع وقوة العلاقة بين أبعاد المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي.
- معامل الارتباط لقياس صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- اختبار (T-test) وتحليل التباين الأحادي (ANOVA one way) لمعرفة مدى وجود فروق معنوية في إجابات المبحوثين تعود إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية لهم.
- معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha) للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

حدود الدراسة

النرم الباحث في أثناء الدراسة بالحدود الآتية:

1. اقتصرت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة 20 أوت 1955- سكيكدة في الجزائر.
2. أجريت الدراسة في فصل الربيع من سنة 2013.
3. تتصف نتائج الدراسة وإمكانية تعميمها بالأداة المستخدمة فيها، وبخصائص عينتها.

الإطار النظري والدراسات السابقة

المناخ التنظيمي

يعتبر مفهوم المناخ التنظيمي أحد المفاهيم الأساسية في نظرية التنظيم، وقد أصبح أساسياً عند تطوير المنظمة وزيادة فاعليتها، وهو من الموضوعات التي نالت اهتماماً متزايداً في الآونة الأخيرة.

فقد عرفه فورهاند وجيلمر (Forhand & Gelmer) على أنه: "مجموعة الخصائص التي تتصف بها المنظمة والتي تميزها عن غيرها من المنظمات وتؤثر في سلوك منسوبها" الطجم والسواط (Al-Tajm & Al-swat, 2003, p. 248).

ويشير إليه كل من بريتشارد وكراسيك (Pritchard & Karasick) على أنه: "صفة البيئة الداخلية للتنظيم ذات استمرارية نسبية تعمل على تمييزه عن غيره من باقي التنظيمات، والتي تترجم عن سلوك وسياسات التنظيم خاصة الأطر العليا، يدركها التنظيم، و تعمل كأحد مصادر الضغط نحو توجيه الأنشطة" رسمي (Rasmy, 2004, p. 87).

وعرفه ديري (Diry 2001, p. 309) على أنه: "جو العمل الداخلي من عناصر مادية أو عناصر معنوية والتي يعمل الأفراد في إطارها".

وتعريف المناخ التنظيمي على أنه: "الانطباع العام المتكون لدى أفراد المنظمة والمتنفسن متغيرات عديدة كأسلوب معاملة المديرين للمرؤوسين، وفلسفة الإدارة العليا، وجو العمل أو ظروفه، ونوعية الأهداف التي تزيد المنظمة تحقيقه" عبد الحليم (Abdelhalim, 2007, p. 66).

كما عرف كذلك على أنه: "تعبير مجازي يستخدم في الإدارة للدلالة على مجموعة العوامل التي تؤثر في سلوك العاملين داخل التنظيم كنمط القيادة وطبيعة الهيكل التنظيمي والتشريعي المعتمل بها والحوافز والمفاهيم الإدراكية، وخصائص البيئة الداخلية والخارجية للتنظيم وغيرها من العوامل والأبعاد التي تؤثر في سلوك العاملين داخل التنظيم" البطيخي (Al-Batikhy, 2010, p. 504).

وتعريف كذلك على أنه: "مجموعة السياسات والإجراءات والنظم السائدة داخل المنظمة والتي تؤثر في مدى فعالية أداء العاملين في المنظمة، هذا بالإضافة إلى عوامل تتعلق بالقيادة الإدارية والهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية السائدة، فضلاً عن بيئة العمل والحوافز والسياسات والإجراءات ونظم العمل ونظم التطوير الإداري، ووسائل تنمية الموارد البشرية واتخاذ القرارات ومدى تفاعل تلك العوامل لتحديد مستوى أداء المنظمة من حيث الجودة والفعالية فلية وبعد المجيد (Felia & Abdelmajid, 2009, p. 292).

ما سبق يتبين لنا أن المناخ التنظيمي هو مجموعة الخصائص أو الصفات التي تميز بيئة المنظمة الداخلية تتشكل نتيجة لمجموعة من العوامل كنمط القيادة، وطبيعة الهيكل التنظيمي، ومعاملة المديرين للمرؤوسين، والحوافز، واتخاذ القرارات وغيرها من العوامل التي تجعلها

تختلف عن غيرها من المنظمات، وتؤثر في سلوك العاملين فيها لأنها تتمتع بنوع من الاستقرار والثبات النسبي.

الرضا الوظيفي

مثل العديد من المفاهيم والمصطلحات الإدارية الأخرى تعددت تعريفات الرضا الوظيفي واتخذت اتجاهات وطرق مختلفة نظراً لتنوع الكتابات وتناوله من أكثر من جهة اختصاص، لكن معظم التعريفات الموضوعة متماثلة في معظم جوانبها.

ويعتبر الرضا الوظيفي من المفاهيم التي يصعب قياسها وتعريفها، نظراً لأنها تتضمن عوامل متعددة، وقد اختلفت النظريات في تحديد العوامل المسببة له، ولذلك فليس هناك تعريف موحد يتفق عليه جميع الباحثين.

فقد عرف فروم (Vroom) الرضا الوظيفي على أنه: "الموقف الفعلي من الأفراد تجاه أدوارهم في العمل التي يؤدونها في الوقت الراهن" السبيسي (Al-Soubaie, 2009, p. 16).

وعرفه جيبسون وآخرون (Gibson, et al.) على أنه: "اتجاهات العاملين نحو وظائفهم، والناتجة عن إدراكيهم الحسي للوظيفة، استناداً إلى عوامل بيئية العمل مثل أسلوب الإشراف، السياسات والإجراءات، الانضمام إلى مجموعة العمل، ظروف العمل والمزايا المضافة إلى الأجر" خوين (Khouween, 2012, p. 239).

ويشير كل من شنيدر وسنيدر (Shnieder & Snyder) على أنه: "تقييم فردي لظروف الوظيفة من طبيعة عمل وإشراف، أو هي العوائد الناجمة عن الالتحاق بالعمل كالأجر والمعاش، وحيث يمثل الرضا الوظيفي إدراكي لمجموعة من المشاعر والاستجابات تتم معالجتها من خلال معايير، توقعات ونسلق القيمي للفرد" رسمي (Rasmy, 2004, p. 125).

ويرى السبيسي (2009, p. 19) أن الرضا الوظيفي عبارة عن الموقف أو الانطباع العام الذي يشعر به العامل تجاه عمله.

و يعرف الرضا الوظيفي كذلك على أنه: "مشاعر الفرد اتجاه وظيفته والناتج عن الإدراك الحالي لما تقدمه الوظيفة إليه، وإدراكه لما ينبغي أن يحصل عليه من الوظيفة" فلية وعبد المجيد (Felia & Abdelmajid, 2009, p. 292).

مما سبق يمكن تعريف الرضا الوظيفي على أنه انطباع العامل عن الوظيفة التي يقوم بها، والذي يتكون استناداً إلى عوامل عديدة مثل طبيعة العمل والإشراف وزمالة العمل والأجر وتحقيق الذات وغيرها من العوامل.

الدراسات السابقة

الدراسات التي تناولت المناخ التنظيمي

دراسة أراباسي (Arabaci, 2010): حول إدراك الأكاديميين والإداريين للمناخ التنظيمي في كلية التربية لجامعة الفرات في تركيا. الدراسة شملت جميع موظفي كلية التربية في جامعة الفرات من أكاديميين وإداريين. وتوصلت الدراسة إلى أن إدراك الأكاديميين والإداريين للمناخ التنظيمي متوسط. وأن الأكاديميين والإداريين كان لهم مشاكل في المشاركة في اتخاذ القرارات. وأن الإداريين كان لهم مشاكل في أمور الاتصالات. وأن إدراك الأكاديميين كان أكثر إيجابية من إدراك الإداريين للمناخ التنظيمي، وكذلك كان إدراك النساء والأكبر سنا أكثر إيجابية من إدراك الرجال والأحدث سنا للمناخ التنظيمي.

دراسة العمري وخصاونة وأبو تينة (Al-Amry, Khassawna & Abu-Tineh, 2009): هدفت هذه الدراسة تعرف مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ الجامعي الأكاديمي والتطبيقي المهني في الجامعة الهاشمية وجامعة البلقاء التطبيقية. تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية وجامعة البلقاء التطبيقية في مختلف الكليات العلمية والإنسانية البالغ عددهم (541) عضوا، وقد أختيرت عينة عشوائية طبقية بلغ عددها (270) عضوا. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ الجامعي التطبيقي المهني كان أعلى من المناخ الجامعي الأكاديمي. وظهور فرق في مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ الجامعي يعود إلى الرتبة الأكاديمية والخبرة في التعليم العالي، في حين لم يظهر أي فرق في مستوى الرضا عن المناخ الجامعي يعود إلى جنس أعضاء هيئة التدريس.

دراسة العصيمي (Al-Assimy, 2009): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المناخ التنظيمي السائد في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للبنات كما تراه عضوات هيئة التدريس بها، والتعرف إلى الفروق الدالة إحصائيا في أبعاد المناخ التنظيمي التي تعود إلى متغيرات: الرتبة والخبرة العملية والكلية التي تعمل بها عضوة التدريس. شملت الدراسة جميع عضوات هيئة التدريس في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للبنات بالرياض وعدهن (585) عضوة. وقد أشارت النتائج إلى أن نمط المناخ التنظيمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للبنات يميل إلى نمط المناخ المفتوح. وأن الترتيب التنازلي لأبعاد المناخ التنظيمي من حيث المتوسط كان: الإجراءات التنظيمية، العلاقات الإنسانية والاتصال، اتخاذ القرارات، النمو المهني، القيادة الإدارية، التحفيز. بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة تبعاً لاختلاف الرتبة في الأبعاد التالية: القيادة الإدارية، العلاقات الإنسانية والاتصال، والنمو المهني، والتحفيز لصالح الأستاذ المشارك فما فوق، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة تبعاً لاختلاف الكلية في الأبعاد التالية: القيادة الإدارية، والنمو المهني، والتحفيز لصالح كلية الخدمات الاجتماعية.

دراسة الشمري (Al-Chamary, 2006): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى نمط المناخ التنظيمي في الكليات التقنية بالملكة العربية السعودية. شملت الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بالكليات التقنية التي مضى على افتتاحها خمس سنوات فأكثر، وبلغ عددهم (1749) عضواً موزعين على (12) كلية. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن المناخ التنظيمي في الكليات التقنية يميل إلى نمط المناخ المغلق. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة لأبعاد المناخ التنظيمي تعزى إلى متغيرات نوع الكلية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة لأبعاد المناخ التنظيمي تعود لمتغير التخصص.

دراسة العشر (Al-Maachar, 2001): هدفت هذه الدراسة الميدانية إلى تقييم المناخ التنظيمي السائد في الجامعات الأردنية الرسمية والجامعات الخاصة من وجهة نظر الإداريين. تكون مجتمع الدراسة من الإداريين العاملين في أربع جامعات أردنية من القطاع العام والقطاع الخاص ومن مختلف المستويات الإدارية، أما عينة الدراسة فقد تم اختيار عينة عشوائية من الجامعات الأردنية وعينة عشوائية طبقية من الإداريين العاملين في أربع جامعات أردنية من القطاع العام والقطاع الخاص مكونة من (405) فرد. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المناخ التنظيمي السائد في الجامعات الأردنية هو في مجمله متوسط ولكنه أقل من المتوقع، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد المناخ التنظيمي والمتغير المستقل الوظيفة، وكانت لصالح الجامعات الخاصة، كما تبين وجود فروق معنوية وباقى المتغيرات كالمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ولم تتبين هناك أية فروق بين المناخ التنظيمي والجنس.

دراسة عابدين وأبو سمرة (Abdeen & Abu-Samreh, 2001): هدفت الدراسة التعرف إلى تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس للمناخ التنظيمي السائد فيها، وإلى أثر المتغيرات الديموغرافية والوظيفية لأعضاء هيئة التدريس في المناخ التنظيمي. شملت الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس المتفرجين الناطقين بالعربية خلال الفصل الأول من العام الجامعي (1998/1999)، وعددهم (182) عضواً. أظهرت نتائج الدراسة تدني مستوى تقديرات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة للمناخ التنظيمي فيها بشكل عام، وتقاولت مستويات التقدير باختلاف مجالات المناخ المحددة في الأداة. وأظهرت النتائج كذلك اختلاف تصورات أعضاء هيئة التدريس المناخ التنظيمي باختلاف الجنس (الصالح الإناث)، وباختلاف نوع الكلية (الصالح الكليات الأدبية)، وباختلاف الرتبة الأكاديمية (الصالح رتبة "أستاذ")، وباختلاف سنوات الخبرة في جامعة القدس (الصالح من تقل خبرته عن خمس سنوات).

الدراسات التي تناولت الرضا الوظيفي

دراسة لبابنة (Lababneh, 2012): هدفت هذه الدراسة إلى قياس وتحليل الرضا عن العمل لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية إربد الجامعية، وتم تطبيق الدراسة على جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية إربد الجامعية، وقد بلغ عددهم (110) عضواً. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة الرضا عن العمل لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية إربد الجامعية كانت متوسطة.

وكان أعلى درجات الرضا لديهم مرتبة تنازلياً على النحو التالي: الشعور بالاستقرار الوظيفي، ظروف العمل، فرص النمو والتقدم الوظيفي، الراتب، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة الرضا عن العمل يعزى لمتغير الجنس والتحصيل العلمي والرتبة الأكademie. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في درجة الرضا عن العمل يعزى لمتغير الخبرة، على مجمل الشعور بالاستقرار الوظيفي، وفرص النمو والتقدم الوظيفي، ولصالح الخبرة (أقل من خمس سنوات).

دراسة أحمد (Ahmed, 2011): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين في أقسام وكليات التربية الرياضية بجامعة الموصل والتعرف إلى الفرق في الرضا الوظيفي بين أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، وكذلك التعرف على الفروق في الرضا الوظيفي على وفق بعض المتغيرات الشخصية (الجنس، الحال الاجتماعية، الخبرة، التحصيل الدراسي، اللقب الوظيفي). تكون مجتمع وعينة الدراسة من الـهـيـيـنـيـنـ التـدـرـيـسـيـةـ وـالـإـدـارـيـةـ فـيـ أـقـاسـمـ وـكـلـيـاتـ التـرـيـبـ الـرـياـضـيـةـ فـيـ جـامـعـةـ الـمـوـصـلـ وـالـبـالـغـ عـدـدـهـمـ (245) مـوـزـعـينـ كـمـاـ يـلـيـ: (163) عـضـوـ هـيـةـ تـدـرـيـسـ وـ(82) موـظـفـ إـدـارـيـ. وـقـدـ تـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ أـهـمـ النـتـائـجـ التـالـيـةـ: وجود رضا وظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والموظفين في أقسام وكليات التربية الرياضية جامعة الموصل، وعدم وجود فروق معنوية بينهما في أبعاد الرضا الوظيفي. وكذلك عدم وجود فروق معنوية في الرضا الوظيفي على وفق متغيرات الجنس والحالـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـتـحـصـيلـ الـدـرـاسـيـ وـالـلـقـبـ الوـظـيفـيـ.

دراسة أحمد ومنصور (Ahmed & Mansour, 2011): هدفت الدراسة إلى تعرف واقع الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأنبار. تكون مجتمع الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأنبار البالغ عددهم حوالي (1500) عضو، وقد تم اختيار عينة من (150) عضو. وبينت النتائج وجود مستوى جيد من الرضا لدى هؤلاء الأعضاء وبنسب مختلفة حسب محتوى كل بعد من أبعاد الرضا الوظيفي، وأن بعض هذه المجالات كمجال فرق العمل حققت أعلى المستويات من الرضا في حين مثل مجال الأجر الذي مستوى من مستويات الرضا. كما بينت نتائج الدراسة كذلك عدم وجود علاقة ارتباط بين مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأنبار والخصائص الفردية لهم.

دراسة علي (Ali, 2011): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى الرضا الوظيفي، واختبار العلاقة بين هذا المستوى وبعض المتغيرات الإدارية والنفسية والأجور والحوافز ومتغير التدريب لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية السودانية. تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية في السودان، وقد تم اختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس بثلاث جامعات (جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وجامعة القرآن الكريم، وجامعة كرري) بلغت (120) عضواً. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إن الإجراءات الإدارية في الجامعات الحكومية والتي لها علاقة مباشرة بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس تحتاج إلى مراجعة موضوعية وواعية للكشف عن أسباب عدم تحقيق هذا الرضا عند الجهاز الأكاديمي لدى هذه المؤسسات الأكademie، وأن العوامل المالية المتعلقة بالرواتب والأجور

والحوافر لم تصل بعد إلى الحد الذي يعطي عضو هيئة التدريس انعكاساً داخلياً بالرضا نحو حجم العمل الذي يقوم به ومقدار الأجر، وأن العوامل النفسية التي تهبي أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية غير كافية ولن ينبع بالمستوى المطلوب الذي يجعل من العضو مقبلاً على عمله ومتمسكاً به، وأن تأهيل عضو هيئة التدريس من النواحي التدريبية لم يجد اهتمام كافي في الجامعات الحكومية ولعل ذلك أدى إلى عدم ثبات العضو في وظيفته.

دراسة سابا (Saba, 2011) هدفت هذه الدراسة إلى قياس مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعات باهالبور بباكستان. تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في خمس جامعات، وعدهم (450) عضواً، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية بلغت (30%) من مجتمع الدراسة. نتائج الدراسة أظهرت أن لدى أعضاء الهيئة التدريبية رضاً أكبر عن العمل الشخصي، والأجر، وظروف العمل، والأمن في العمل، والزماء، ورضا أقل عن فرص الترقية.

دراسة منصور (Mansour, 2010): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريبية في جامعة النجاح الوطنية، إضافة إلى تحديد أثر متغيري المؤهل العلمي والخبرة على ذلك. أجريت الدراسة على عينة قوامها (150) موظفاً وموظفة من جامعة النجاح الوطنية، وقد تم اختيار عينة طبقية عشوائية وفق متغيري الدراسة: المؤهل العلمي والخبرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الرضا الكلية كانت متوسطة حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة إلى 61.8%， وأن أقل مجالات الرضا كان مجال الترقيات والحوافر المئوية 56%. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الرضا تبعاً لمتغيري الخبرة لصالح الخبرة الأعلى، والمؤهل العلمي لصالح المؤهل الأقل.

دراسة نورالدين ويوسف (Noordin & Jusoff, 2009): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستويات الرضا الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريبية للجامعات الحكومية الماليزية. شملت الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية الماليزية، وقد تم اختيار عينة عشوائية من (360) عضواً. أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الرضا الوظيفي كان متوفساً. بالإضافة إلى أن الرتبة الأكademie، الحالة العائلية، العمر والراتب كان لها تأثيراً معنوياً على استجابات المبحوثين نحو الرضا الوظيفي.

دراسة العكش والحسين (Al-Aqsh & Hussein, 2008): هدفت هذه الدراسة إلى مقارنة مدى توفر الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإدارية في الجامعات الحكومية والخاصة في الأردن. تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كليات الإدارة والاقتصاد والعلوم المالية في الجامعات الحكومية والخاصة، والتي يبلغ عددها (16) جامعة، منها (8) جامعات حكومية، و(8) جامعات خاصة. وقد تمأخذ عينة متاحة بطريقة عشوائية من الجامعات الحكومية والخاصة حيث تم اختيار (5) جامعات حكومية، و(5) جامعات أهلية، وبلغ حجم هذه العينة (211) منها (93) عضو هيئة تدريس من الجامعات الحكومية و(118) عضو هيئة تدريس من الجامعات الخاصة. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق في

نظرة أعضاء هيئة التدريس تجاه عناصر الرضا الوظيفي، باستثناء عنصري المناخ الأكاديمي وتقدير الأداء، حيث تبين رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة أكثر من الجامعات الحكومية.

دراسة سيسانغا وغاري (Ssesanga & Garrett, 2005): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستوى الرضا الوظيفي لدى الأكاديميين الجامعيين الأوغنديين. شملت الدراسة أعضاء هيئة التدريس في جامعتين أو غنتين، واستخدمت عينة ملقة من (250) فرداً وقع عليهم الاختيار في هاتين الجامعتين. حدد تحليل النتائج العوامل الأكثر تأثيراً في الرضا وهي كل ما هو متصل بسلوك زملاء العمل، والإشراف، ونواحي التعليم الحقيقي والجوهري، وأما الدافع لخلق عدم الرضا فكان أكثرها عوامل خارجية مثل المكافآت والسيطرة والبحث والترقية وبيئة العمل، كما وجد أن العمر، والرتبة الأكاديمية، لهما دلالات على الرضا الوظيفي، بينما لم يكن هناك دلالة لتأثير الجنس على الرضا الوظيفي.

الدراسات التي تناولت علاقة المناخ التنظيمي بالرضا الوظيفي

دراسة جيوتي (Jyoti, 2013): هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين المناخ التنظيمي، والرضا الوظيفي والالتزام الوظيفي والتسرب الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لأربع جامعات في شمال الهند. شملت الدراسة جميع أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات الأربع، البالغ عددهم (1648) عضو. وتوصلت الدراسة إلى أن جميع أبعاد المناخ التنظيمي لها تأثير معنوي على الرضا الوظيفي.

دراسة الخناف (Al-Khanak, 2012): هدفت هذه الدراسة إلى دراسة المتغيرين المناخ التنظيمي والعلاقة مع الإدارة، مع محاولة إيجاد العلاقة بينهما وبين تحقيق الرضا الوظيفي في إحدى الجامعات الماليزية. تكون مجتمع الدراسة من جميع أفراد الهيئة التدريسية بهذه الجامعة، وقد تم اختيار عينة عشوائية تتكون من (202) عضو. وتم تنفيذ الدراسة من خلال تقسيم الأكاديميين إلى مجموعتين حسب التخصص الأكاديمي الحاصلين عليه، والتعرف إلى موقف كل مجموعة من المناخ التنظيمي السائد في الجامعة، إضافة إلى التعرف إلى طبيعة علاقتهم بالإدارة ودور كل منهما في تحقيق الرضا الوظيفي العام عن عملهم. ومن الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة وجود علاقة ارتباط موجبة معنوية بين المتغيرات المبحوثة.

دراسة أبو تاية والحياري والقطاونة- Abu-Tayeh, Al-Hayary & Al-Qatawneh, 2012): هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي، والتعرف إلى العلاقة بين الرضا الوظيفي والعوامل الديمغرافية في مجموعة من منظمات الأعمال الأردنية. تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مراكز عشر منظمات أعمال أردنية متواجدة في منطقة عمان الكبرى، وقد بلغ عدد أولئك العاملين وفقاً لأقسام شؤون الموظفين في تلك المنظمات (986) عاملاً، وقد استخدمت الطريقة العشوائية البسيطة في اختيار عينة من (300) عامل. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: وجود علاقة إيجابية ذات

دلالة إحصائية بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى للمركز الوظيفي والمؤهل العلمي للموظفين.

دراسة خوين (Khouween, 2012): هدفت الدراسة إلى اختبار علاقة المناخ التنظيمي بالرضا الوظيفي في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية العراقية. تكون مجتمع الدراسة من الأفراد العاملين في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، أما عينة الدراسة فقد تم اختيار عينة عشوائية من (60) عامل. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها أن المناخ الإيجابي هو العامل الحاسم والمبادر المؤدي إلى وجود الشعور بالرضا.

دراسة أدينيك (Adenike, 2011): هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف المناخ التنظيمي كعامل متباً بالرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية لإحدى الجامعات الخاصة النيجيرية. شمل مجتمع الدراسة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة البالغ عددهم (419) عضو، وقد تم اختيار عينة من (384) عضو. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية معنوية بين المتغيرين.

دراسة الرفاعي (Al-Refaie, 2007): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أنماط المناخ التنظيمي السائدة في الجامعات الأردنية الخاصة، وتعزى أثر هذه الأنماط المناخية في درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات. تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية الأردنيين والعرب المترغبين في الجامعات الأردنية الخاصة، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية من (352) عضو. وقد خلصت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس، والرتبة الأكademية، والخبرة التعليمية في جميع أبعاد المناخ التنظيمي، كما خلصت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الكلية، وكانت الفروق لصالح الكليات الإنسانية مقابل الكليات العلمية، وفي جميع أبعاد المناخ التنظيمي، وكشفت نتائج الدراسة عن درجة رضا متوسطة لدى أعضاء هيئة التدريس في جميع مجالات الرضا الوظيفي، وأنه لا فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس، والرتبة الأكademية، والخبرة التعليمية على مقياس الرضا الوظيفي، كما أوضحت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المناخ التنظيمي على مقياس الرضا الوظيفي، وكانت الفروق لصالح المناخ الإيجابي مقابل المناخ السلبي.

دراسة عريقات (Ouraiqat, 2003): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر العاملين فيها. تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات ومعلمات ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة التابعة لبلدية القدس للعام الدراسي (2001/2002) البالغ عددهم (1901)، منهم (59) مدير ومديرة، و(1842) معلم ومعلمة، أما عينة الدراسة فقد اختيرت بطريقة العينة العشوائية الطبقية وبلغ عدد أفرادها (342) فرداً، منهم (31) مديرًا ومديرة، و(311) معلم ومعلمة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: وجود علاقة إيجابية بين المناخ

التنظيمي السائد في المدارس الثانوية في محافظة القدس والرضا الوظيفي لدى معلميها من وجهة نظر العاملين فيها.

إجراءات الدراسة مجتمع الدراسة وعيتها

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة من مختلف الرتب الأكاديمية للسنة الجامعية 2012/2013 والبالغ عددهم (911).

أما عينة الدراسة فقد تمأخذ عينة حصصية حسب متغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية ونوع الكلية مكونة من (150) عضواً أي ما يمثل نسبة (16.47%) من مجتمع الدراسة. تم توزيع 150 استمارة، تم استرداد (88)، وتم استبعاد (9) منها لعدم صلاحيتها للتحليل.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على مصادر لجمع المعلومات:

1. المصادر الأولية: تمثلت في البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة بوساطة الاستبانة المعدة لهذا الغرض.
2. المصادر الثانية: تمثلت في المقتنيات المكتبية مثل الكتب، والدوريات، والرسائل الجامعية، والموقع الإلكتروني.

أداة الدراسة

تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية، حيث تم قياس المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي من خلال تطوير أداة خاصة بالاعتماد على الدراسات السابقة بما يتناسب مع أغراض الدراسة، وتكونت الاستبانة من الأجزاء الآتية:

الجزء الأول: تضمن البيانات الديموغرافية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة المتمثلة في: الجنس، والอายุ، والمؤهل العلمي، والرتبة الأكاديمية، والخبرة المهنية، والكلية.

الجزء الثاني: تضمن (21) فقرة بهدف التعرف إلى درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس للمناخ التنظيمي السائد، موزعة على أبعاد المناخ التنظيمي التي تم اختيارها في هذه الدراسة (القيادة، الاتصالات والعلاقات، اتخاذ القرارات، السياسات والإجراءات، التقدم والنمو المهني).

الجزء الثالث: تضمن (34) فقرة بهدف التعرف إلى درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس، وهي موزعة على الأبعاد الآتية: (تحقيق الذات، طبيعة العمل، الترقية والحوافز، العلاقة مع الرؤساء، الرواتب والأجور، العلاقة مع الزملاء).

صدق الأداة

تم عرض أداة الدراسة على باحثين متخصصين في هذا المجال. وبعد تعديلها تم استخراج صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل بعد من أبعاد مقياس الأداة (المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي) والدرجة الكلية للمقياس، ونتائج الجدولين الآتيين تبين ذلك:

جدول (1): معاملات الارتباط بيرسون بين أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية للمقياس.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	البعد	الرقم
0.00	**0.87	القيادة	1
0.00	**0.87	الاتصالات والعلاقات	2
0.00	**0.85	اتخاذ القرارات	3
0.00	**0.73	السياسات والإجراءات	4
0.00	**0.79	التقدم والنمو المهني	5

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.01)$.

يلاحظ من خلال الجدول رقم (2) أن معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية تراوحت ما بين (0.73-0.87) وجميع هذه القيم دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) وهذا يشير إلى وجود ارتباط قوي ودال إحصائيا بين أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية.

جدول (2): معاملات الارتباط بيرسون بين أبعاد الرضا الوظيفي والدرجة الكلية للمقياس.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	البعد	الرقم
0.00	**0.81	تحقيق الذات	1
0.00	**0.74	طبيعة العمل	2
0.00	**0.86	الترقية والحوافز	3
0.00	**0.80	العلاقة مع الرؤساء	4
0.00	**0.70	الرواتب والأجر	5
0.007	**0.30	العلاقة مع الزملاء	6

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.01)$.

يلاحظ من خلال الجدول رقم (2) أن معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية تراوحت ما بين (0.30-0.86) وجميع هذه القيم دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) وهذا يشير إلى وجود ارتباط قوي ودال إحصائيا بين أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية.

وللتتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للاستبانة تم حساب معاملات الثبات للاتساق الداخلي باستخدام اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha)، وقد بلغ معامل الثبات (0.91) لمتغير المناخ التنظيمي بجميع أبعاده و (0.92) بالنسبة لمتغير الرضا الوظيفي، مما يدل على نسبة ثبات عالية لأداة الدراسة، والجدول الآتي يبين قيم هذا الاختبار:

جدول (3): قيم معاملات الثبات للاتساق الداخلي لأبعد الدراسة.

معامل الثبات (Cronbach's alpha)	عدد الفقرات	المتغير
0,73	6	القيادة
0,86	5	الاتصالات والعلاقات
0,44	4	اتخاذ القرارات
0,63	3	السياسات والإجراءات
0,77	3	القدم والنمو المهني
0,91	21	المناخ التنظيمي الكلي
0,84	6	تحقيق الذات
0,63	6	طبيعة العمل
0,77	6	الترقية والحوافز
0,89	6	العلاقة مع الرؤساء
0,89	6	الرواتب والأجور
0,69	4	العلاقة مع الزملاء
0,92	34	الرضا الوظيفي

تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

أولاً: وصف خصائص عينة الدراسة

يمكن توصيف عينة الدراسة في ضوء خصائصها الشخصية والوظيفية من خلال الجدول الآتي:

جدول (4): وصف خصائص عينة الدراسة.

النسبة المئوية	العدد	فئات المتغير	المتغير
%59,5	47	ذكر	الجنس
%40,5	32	أنثى	
%16,5	13	30 سنة فأقل	العمر
%54,4	43	31-40 سنة	
%22,8	18	41-50 سنة	
%6,3	5	51 سنة فأكثر	
%79,7	63	ماجستير	المؤهل العلمي
%20,3	16	دكتوراه	

...تابع جدول رقم (4)

النسبة المئوية	العدد	فئات المتغير	المتغير
%35,4	28	أستاذ مساعد "ب"	الرتبة الأكاديمية
%44,3	35	أستاذ مساعد "أ"	
%12,7	10	أستاذ محاضر "ب"	
%5,1	4	أستاذ محاضر "أ"	
%2,5	2	أستاذ التعليم العالي	
%57,0	45	5 سنوات	الخبرة المهنية
%22,8	18	10-6 سنوات	
%11,4	9	سنة 15-11	
%8,9	7	سنة فأكثر 16	
%70,9	56	إنسانية	الكلية
%29,1	23	علمية	

يتضح من الجدول رقم (4) أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث، حيث بلغت النسبة المئوية للذكور (59.5%) بينما بلغت نسبة الإناث (40.5%).

وبالنسبة للعمر فقد بلغت أعلى نسبة (54.4%) للفئة العمرية (40-31 سنة) تليها الفئة العمرية (50-41 سنة) بنسبة بلغت (22.8%) ثم جاءت الفئة العمرية (30-31 سنة فأقل) بنسبة بلغت (16.5%) وأخيراً تأتي الفئة العمرية (51 سنة فأكثر) بأدنى نسبة بلغت (6.3%).

وفيما يتعلق بالمؤهل العلمي فقد بلغت أعلى نسبة لحاملي شهادة الماجستير بنسبة بلغت (79.7%) تليها فئة حاملي شهادة الدكتوراه بنسبة بلغت (20.3%).

أما بالنسبة للرتبة الأكاديمية فإن أعلى نسبة مئوية (44.3%) كانت من نصيب فئة الأساتذة المساعدين "أ" تليها فئة الأساتذة المساعدين "ب" بنسبة بلغت (35.4%) ثم فئة الأساتذة المحاضرين "ب" بنسبة (12.7%) ثم تأتي فئة الأساتذة المحاضرين "أ" بنسبة بلغت (5.1%) وأخيراً فئة أساتذة التعليم العالي بنسبة بلغت (2.5%).

بالنسبة للخبرة المهنية نجد أعلى نسبة مئوية (57.0%) لسنوات الخبرة (5-11 سنوات) تليها سنوات الخبرة (10-6 سنوات) بنسبة بلغت (22.8%) ثم سنوات الخبرة (15-11 سنة) بنسبة بلغت (11.4%) وأخيراً سنوات الخبرة (16 سنة فأكثر) بنسبة بلغت (8.9%).

وفيما يتعلق بنوع الكلية فإن أعلى نسبة مئوية (70.9%) كانت من نصيب الكليات الإنسانية والنسبة المتبقية (29.1%) كانت من نصيب الكليات العلمية.

ثانياً: الإجابة عن أسئلة الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متغيري الدراسة، وقد تقرر أن يتم التعامل مع قيم المتوسطات الحسابية لتقسيم البيانات على النحو التالي:

جدول (5): مقياس تحديد الأهمية النسبية للمتوسط الحسابي.

مرتفع	متوسط	منخفض
5-3.5	3.5-2.5	2.5-1

السؤال الأول: ما درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس للمناخ التنظيمي السائد في جامعة 20 أكتوبر 1955 - سككدة؟

1. مجال القيادة

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد القيادة.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تحاول الإدارة سؤال أعضاء هيئة التدريس عن آرائهم واقتراحاتهم لتحسين سير العمل.	2.76	1.35	متوسطة
2	تنق الإدارة في قدرات أعضاء هيئة التدريس على تحقيق أهداف الجامعة المنشودة.	3.01	0.99	متوسطة
3	تولي الإدارة كافة الجهد لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في كافة متطلباتهم العلمية والعملية.	2.56	1.14	متوسطة
4	تستغيد الإدارة من خبرات أعضاء هيئة التدريس في التطوير التنظيمي والإداري.	2.58	0.99	متوسطة
5	يتسم أسلوب الإدارة بالانفتاح والتعاون مع أعضاء هيئة التدريس.	2.52	1.04	متوسطة
6	تهتم الإدارة بمشكلات أعضاء هيئة التدريس الشخصية والمهنية.	2.15	1.03	منخفضة
	القيادة	2.60	0.76	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (6) أن درجة موافقة أفراد العينة عن فقرات بعد القيادة كانت متوسطة بمتوسط حسابي يتراوح ما بين (3.01-2.52)، ماعدا الفقرة رقم (6) التي تتصل على أن: "تهتم الإدارة بمشكلات أعضاء هيئة التدريس الشخصية والمهنية" فقد كانت درجة الموافقة عليها منخفضة بمتوسط حسابي (2.15)، أما درجة الموافقة الكلية لبعد القيادة فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.60). وهذا يعني أنه بالرغم من ثقة إدارة الجامعة النسبية في أعضاء

هيئة التدريس إلا أن جهودها في القيادة والاهتمام بمشكلات أعضاء هيئة التدريس الشخصية والمهنية وتلبية مطالبهم العلمية والعملية تبقى أقل من المستوى المطلوب.

2. مجال الاتصالات وال العلاقات

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بعد الاتصالات وال العلاقات.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
7	يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاتصال بمسؤوليهم والبحث معهم في المشاكل التي تواجههم وتؤثر في عملهم.	3.13	1.16	متوسطة
8	تسود مشاعر الثقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.	2.58	1.16	متوسطة
9	تعامل الإدارة أعضاء هيئة التدريس كزملاء مهنة.	2.94	1.19	متوسطة
10	تنسم العلاقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس بالتعاون المتبادل.	2.71	1.01	متوسطة
11	تسود روح الجماعة داخل الجامعة.	2.34	1.04	منخفضة
الاتصالات وال العلاقات				
		2.74	0.89	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (7) أن درجة موافقة أفراد العينة عن فقرات بعد الاتصالات وال العلاقات كانت متوسطة بمتوسط حسابي يتراوح بين (3.13-2.58)، ما عدا العبارة رقم (11) التي تنص على أن: "تسود روح الجماعة داخل الجامعة" فقد كانت درجة الموافقة عليها ضعيفة بمتوسط حسابي (2.34)، وفيما يتعلق بدرجة الموافقة الكلية عن بعد الاتصالات وال العلاقات فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.74). وهذا يعني أنه بالرغم من سهولة الاتصال النسبي للأعضاء هيئة التدريس بمسؤوليهم إلا أن هذا لم يساهم في خلق الثقة بينهم والرقي بالعلاقة بينهم إلى درجة التعاون المتبادل والعمل معا بروح الجماعة.

3. مجال اتخاذ القرارات

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بعد اتخاذ القرارات.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
12	عملية مناقشة المشاكل واتخاذ القرارات تتم بشكل جماعي وبمساهمة أعضاء هيئة التدريس.	2.35	1.10	منخفضة
13	المسؤولون في الجامعة يقومون بتقويض السلطات لمساعيهم.	3.09	0.95	متوسطة

...تابع جدول رقم (8)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
14	تشرك الإدارة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بمسارهم الوظيفي.	2.59	1.12	متوسطة
15	متحذو القرارات في الجامعة يمتنعون بمهارات عالية في اتخاذها.	2.38	1.03	منخفضة
	اتخاذ القرارات	2.60	0.64	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (8) أن درجة موافقة أفراد العينة على فقرات بعد اتخاذ القرارات متوسطة بمتوسط حسابي يتراوح ما بين (3.09-2.59) بالنسبة للعبارات (13) و(14)، ومنخفضة بمتوسط حسابي يتراوح ما بين (2.38-2.35) بالنسبة للعبارات (12) و(15)، وفيما يتعلق بدرجة الموافقة الكلية عن بعد اتخاذ القرارات فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.60). مما يدل على أنه بالرغم من وجود نوع من الامركرزية بين المسؤولين في الجامعة إلا أنه لا يتم إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات وخاصة المتعلقة بمسارهم الوظيفي، كما أن المسؤولين في الجامعة يفتقرن إلى المهارات العالية في اتخاذ القرارات.

4. مجال السياسات والإجراءات

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بعد الإجراءات والسياسات.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
16	توجد سياسات إدارية واضحة تحكم العلاقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.	2.89	1.10	متوسطة
17	هناك وصف وظيفي في الجامعة يوفر تحديداً واضحاً للواجبات والمسؤوليات لكل وظيفة، وللشروط الواجب توافقها فيمن يشغل الوظيفة.	2.78	1.06	متوسطة
18	أساليب العمل وإجراءاته في الجامعة تسهل تأديته.	2.71	1.00	متوسطة
	السياسات والإجراءات	2.79	0.80	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (9) أن درجة موافقة أفراد العينة عن فقرات بعد السياسات والإجراءات كانت متوسطة بمتوسط حسابي يتراوح بين (2.89-2.71) لجميع الفقرات، أما فيما يتعلق بدرجة الموافقة الكلية بعد السياسات والإجراءات فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.71). وهذا يعني أن إجراءات العمل وسياساتاته ليست واضحة تماماً بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس.

5. مجال التقدم والنمو المهني

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد التقدم والنمو المهني.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
19	تحرص الجامعة على التعرف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتحسين مستوى أدائهم.	2.23	1.02	منخفضة
20	المسؤولون في الجامعة مدربون تدريباً عالياً يتناسب والمرافق التي يشغلوها.	2.13	1.04	منخفضة
21	تحرص الجامعة على مساعدة أعضاء هيئة التدريس على تطوير إمكاناتهم للتقدم.	2.34	1.06	منخفضة
	التقدم والنمو المهني	2.23	0.86	منخفضة

يتضح من الجدول رقم (10) أن درجة موافقة أفراد العينة عن فقرات بعد التقدم والنمو المهني كانت كلها منخفضة بمتوسط حسابي تراوح ما بين (2.13-2.34)، وهذا ما انعكس على درجة الموافقة الكلية عن بعد كل التي كانت ضعيفة بمتوسط حسابي (2.23). وهذا راجع لعدم الاهتمام الكافي من طرف إدارة الجامعة بالتدريب وتطوير إمكانات أفرادها الأكاديميين والإداريين.

6. أبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المناخ التنظيمي والدرجة الكلية.

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	القيادة	2.60	0.76	متوسطة
2	الاتصالات والعلاقات	2.74	0.89	متوسطة
3	اتخاذ القرارات	2.60	0.64	متوسطة
4	السياسات والإجراءات	2.79	0.80	متوسطة
5	التقدم والنمو المهني	2.23	0.86	منخفضة
	الدرجة الكلية	2.59	0.66	متوسطة

يتضح من خلال إجابات أفراد العينة عن أبعاد المناخ التنظيمي أن درجة تقييمهم للمناخ التنظيمي السادس في جامعة 20 أكتوبر 1955 - سكينة كانت متوسطة على الأبعاد الأربع الأولى (القيادة، والاتصالات والعلاقات، واتخاذ القرارات، والسياسات والإجراءات)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية عليها ما بين (2.60-2.79)، بينما كانت درجة التقييم منخفضة على المحور الخامس (التقدم والنمو المهني) بمتوسط حسابي بلغ (2.23)، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للأبعاد مجتمعة فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي (2.59)، وتشير هذه النتيجة إلى أن درجة

تقييم أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة للمناخ التنظيمي السائد فيها كانت متوسطة. وهي نفس النتيجة التي توصلت إليها دراسة أراباسي (Arabaci, 2010) ودراسة المعاشر (Al-Maachar, 2001).

السؤال الثاني: ما درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة؟

1. مجال تحقيق الذات

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بعد تحقيق الذات.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
1	تتيح لي وظيفتي الامان المستقبلي (الامن الوظيفي، والاسكان، والتقاعد، وتعليم الابناء).	2.78	1.35	متوسطة
2	توفر لي وظيفتي فرصا لاكتساب مهارات وخبرات جديدة.	3.61	1.02	مرتفعة
3	تتيح لي وظيفتي استقلالية بالعمل واتخاذ القرارات.	3.41	0.97	متوسطة
4	تحقق لي وظيفتي مكانة و منزلة اجتماعية جيدة تتناسب مع طموحاتي.	3.15	1.31	متوسطة
5	تتيح لي وظيفتي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل.	3.10	1.15	متوسطة
6	تتيح لي وظيفتي فرص الاطلاع على ما هو جديد متصل بطبيعة وظيفتي أكاديميا.	3.19	1.13	متوسطة
تحقيق الذات				متوسطة
0.86				

يتضح من الجدول رقم (12) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس عن بعد تحقيق الذات كانت مرتفعة على الفقرة (2) بمتوسط حسابي (3.61)، وكانت متوسطة على باقي الفقرات بمتوسط حسابي تراوح ما بين (3.41-2.78). وكانت درجة الرضا الوظيفي الكلية بعد تحقيق الذات متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.31). وهذا يعني أنه بالرغم من رضا أعضاء هيئة التدريس عن المهارات والخبرات الجديدة التي يكتسبونها من جراء ممارستهم لوظيفتهم، إلا أنه بالمقابل هناك بعض العوامل الأخرى لتحقيق الذات غير متوفرة بشكل كافي مثل الإسكان، والتقاعد، والمنزلة الاجتماعية الجيدة، وفرص الإبداع والتطور في مجال العمل وغيرها.

2. مجال طبيعة العمل

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد طبيعة العمل.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
7	عدد الطلبة في المقاييس التي درسها مناسب.	2.81	1.36	متوسطة
8	الأعباء التدريسية موزعة بشكل جيد تبعاً للدرج العلمي.	2.57	1.14	متوسطة
9	تنلاءم أماكن التدريس مع متطلبات العملية التعليمية من حيث التجهيزات.	2.41	1.08	منخفضة
10	توفر المصادر والمراجع الازمة لقيام بالعمل.	2.68	1.13	متوسطة
11	توفر فرص تحقيق انجازات علمية كالمراجعة، والأبحاث، وأجهزة الحاسوب المرتبطة بشبكة الانترنت.	2.19	1.08	منخفضة
12	توفر ظروف الأمان والسلامة في العمل.	2.84	1.13	متوسطة
	طبيعة العمل	2.58	0.68	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (13) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس عن طبيعة العمل كانت متوسطة على الفقرات (7، 8، 10، 12) حيث تراوح المتوسط الحسابي ما بين (2.84-2.57)، وكانت منخفضة على الفقرتين (9، 11) بمتوسط حسابي تراوح بين (2.41-2.19) على التوالي. وكانت درجة الرضا الوظيفي الكلية لبعد طبيعة العمل متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.58) وهي درجة أقل من درجة بعد تحقيق الذات. ويمكن تفسير هذا بأن ظروف العمل لا تنلأء بصورة جيدة مع متطلبات العملية التعليمية.

3. مجال الترقية والحوافز

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الترقية والحوافز.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
13	توفر لي وظيفتي بالجامعة فرص التقدم والترقية.	3.32	1.17	متوسطة
14	معايير وأنظمة الترقية بالجامعة واضحة.	3.06	1.08	متوسطة
15	ترتبط الترقية بالجامعة بالكفاءة وفعالية الأداء.	2.85	1.16	متوسطة
16	يتم منح العلاوات والكافيات في الجامعة على أساس الجداره والاستحقاق.	2.35	1.11	منخفضة
17	لا يوجد دور مهم لاعتبارات المحسوبية والواسطة في الترقية.	2.91	1.11	متوسطة

تابع جدول رقم (14) ...

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
18	لا يوجد دور لاعتبارات السياسية والدينية في الترقية.	3.23	1.06	متوسطة
	الترقية والحوافز	2.95	0.76	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (14) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس حول بعد الترقية والحوافز كانت متوسطة على جميع فقرات البعد بمتوسط حسابي تراوح ما بين (3.32-2.85)، ماعدا الفقرة رقم (16) فقد كانت درجة الرضا حولها منخفضة بمتوسط حسابي (2.35). وكانت درجة الرضا الكلية على بعد الترقية والحوافز متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.95). مما يدل على أن عملية الترقية والحوافز في الجامعة لا تتم بشكل تام على أساس الكفاءة والفعالية وإنما تتدخل فيها بعض الاعتبارات الأخرى كالمحسوبية والواسطة.

4. مجال العلاقة مع الرؤساء

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد العلاقة مع الرؤساء.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
19	تنسم علاقتي مع رؤسائي بالتقدير والاحترام.	3.75	1.14	مرتفعة
20	يحترم رؤسائي اقتراحاتي ورأيي المهنية.	3.06	1.08	متوسطة
21	يقدر رؤسائي جهودي الأكاديمية.	3.13	1.07	متوسطة
22	يتقبل رؤسائي النقد البناء.	2.73	0.98	متوسطة
23	تلاقي شكاوى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام اللازم من قبل الإدارة.	2.62	1.03	متوسطة
24	توافق الشفافية والتواصل مع المسؤولين.	2.46	1.04	منخفضة
	العلاقة مع الرؤساء	2.96	0.80	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (15) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس عن بعد العلاقة مع الرؤساء كانت مرتفعة على الفقرة (19) بمتوسط حسابي (3.75)، وكانت متوسطة على الفقرات (20، 21، 22، 23) بمتوسط حسابي تراوح بين (3.13-2.62)، وكانت منخفضة على الفقرة (24) بمتوسط حسابي (2.46)، وكانت درجة الرضا الوظيفي الكلية بعد العلاقة مع الرؤساء متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.96). وهذا يعني أنه بالرغم من التقدير والاحترام الذي يكنه المسؤولون في الجامعة لأعضاء هيئة التدريس وتقديرهم لجهودهم الأكاديمية إلا أن العلاقة بينهم لا تنسم بالشفافية التامة.

5. مجال الرواتب والأجور

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الرواتب والأجور.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
25	انقاضي راتبي يتناسب وحجم عملى الذي أؤديه.	2.46	1.31	منخفضة
26	راتبي الذي انقضاه يرضي طموحاتي.	2.22	1.19	منخفضة
27	نظام الرواتب المطبق متحيز لفئة دون أخرى.	2.44	1.12	منخفضة
28	يتناسب راتبي مع تكاليف المعيشة ويوفر لي حياة كريمة بعد التقاعد.	2.24	1.23	منخفضة
29	انقاضي راتبي مناسباً مقارنة مع الرواتب خارج الجامعة.	2.28	1.28	منخفضة
30	مقدار المكافآت التي أحصل عليها مقابل ساعات العمل الإضافي مناسب.	2.47	1.11	منخفضة
الدرجة الكلية				0.98
الدرجة الكلية				2.35

يتضح من الجدول رقم (16) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة عن بعد الأجر والرواتب كانت منخفضة على جميع الفئات بمتوسط حسابي يتراوح ما بين (2.47-2.22) مما انعكس على الدرجة الرضا الكلية التي كانت منخفضة بمتوسط حسابي بلغ (2.35). وهذا يعني أن الرواتب التي يتقاضاها أعضاء هيئة التدريس حسب رأيهم لا تلبي طموحاتهم وغير عادلة بالنظر لحجم العمل الذي يؤدونه من جهة، وتكاليف المعيشة من جهة أخرى.

6. مجال العلاقة مع الزملاء

جدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد العلاقة مع الزملاء.

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
31	يحرص الزملاء على تبادل المعلومات ومصادر المعرفة فيما بينهم.	3.20	0.95	متوسطة
32	يحرص الزملاء على تنمية الأنشطة الاجتماعية فيما بينهم.	2.71	0.85	متوسطة
33	يتعاون الزملاء في العمل للقيام بالمسؤوليات الموكلة لهم.	3.10	0.91	متوسطة
34	يشترك مع الزملاء في ندوات أو أبحاث علمية.	3.47	0.86	متوسطة
العلاقة مع الزملاء				0.64
العلاقة مع الزملاء				3.12

يتضح من الجدول رقم (17) أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة عن العلاقة مع الزملاء كانت متوسطة على جميع الفئات بمتوسط حسابي يتراوح بين (3.47-2.71)، مما انعكس على الدرجة الرضا الكلية التي كانت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.12). مما يدل على أن درجة التعاون العلمي والاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس لا ترقى إلى المستوى المأمول.

7. أبعاد الرضا الوظيفي والدرجة الكلية

جدول (18): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الرضا الوظيفي والدرجة الكلية.

الرقم	الدرجة الكلية	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تحقيق الذات	3.21	0.86	متوسطة	
2	طبيعة العمل	2.58	0.68	متوسطة	
3	الترقية والحوافز	2.95	0.76	متوسطة	
4	العلاقة مع الرؤساء	2.96	0.80	متوسطة	
5	الرواتب والأجور	2.35	0.98	منخفضة	
6	العلاقة مع الزملاء	3.12	0.64	متوسطة	
	الدرجة الكلية	2.85	0.59	متوسطة	

يتضح من خلال إجابات أفراد العينة عن أبعاد الرضا الوظيفي أن درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة كانت متوسطة على خمسة أبعاد (تحقيق الذات، وطبيعة العمل، والترقية والحوافز، والعلاقة مع الرؤساء، والعلاقة مع الزملاء)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية عليها ما بين (2.58-3.21)، بينما كانت درجة الرضا منخفضة على المحور الخامس (الرواتب والأجور) بمتوسط حسابي بلغ (2.35)، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للأبعاد مجتمعة فقد كانت متوسطة بمتوسط حسابي (2.85)، وتشير هذه النتيجة إلى أن درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة كانت متوسطة. وهي نتيجة تتفق مع نتائج دراسة دراسة لبابة (Lababneh, 2012)، ودراسة منصور (Mansour, 2010)، ودراسة نور الدين ويوسف (Noordin & Jusoff, 2009)، ودراسة الرفاعي (Al-Refaie, 2007).

ثالثاً: اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين المناخ التنظيمي السائد في جامعة 20 أكتوبر 1955- سككدة والرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس فيها.

تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون لتعرف درجة العلاقة بين كل أبعاد المناخ التنظيمي وأبعاد الرضا الوظيفي، كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (19): مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد المناخ التنظيمي وأبعاد الرضا الوظيفي.

المناخ التنظيمي	الرضا الوظيفي	تحقيق الذات	طبيعة العمل	الترقية والحوافز	العلاقة مع الرؤساء	الرواتب والأجور	العلاقة مع الزملاء
القيادة		*0.344	*0.412	*0.488	*0.631	*0.224	0.191
العلاقات والاتصالات		*0.471	*0.382	*0.572	*0.797	*0.236	0.075
اتخاذ القرارات		*0.438	*0.448	*0.569	*0.723	*0.304	0.113
السياسات والإجراءات		*0.512	*0.444	*0.511	*0.445	*0.299	0.182
القدم والنمو المهني		*0.452	*0.448	*0.532	*0.643	0.179	*0.237

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05).

يتضح من الجدول رقم (19) ما يلي:

أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين بعد القيادة وجميع أبعاد الرضا الوظيفي ماعدا بعد الأخير المتمثل في العلاقة مع الزملاء فقد كانت علاقة ارتباطه بالقيادة غير معنوية إحصائياً. حيث دلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة والعلاقة مع الرؤساء (0.631)، القيادة والترقية والحوافز (0.488)، القيادة وطبيعة العمل (0.412)، والقيادة وتحقيق الذات (0.344)، والقيادة والرواتب والأجور (0.224).

أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين بعد الاتصالات والعلاقات وجميع أبعاد الرضا الوظيفي ماعدا بعد الأخير المتمثل في العلاقة مع الزملاء فقد كانت علاقة ارتباطه بالعلاقات والاتصالات غير معنوية إحصائياً. حيث دلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاتصالات والعلاقات والعلاقات والاتصالات (0.797)، والاتصالات والترقية والحوافز (0.572)، والاتصالات والعلاقات وتحقيق الذات (0.471)، والاتصالات والعلاقات وطبيعة العمل (0.382)، والاتصالات والعلاقات والرواتب والأجور (0.236).

أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين بعد اتخاذ القرارات وجميع أبعاد الرضا الوظيفي ماعدا بعد الأخير المتمثل في العلاقة مع الزملاء فقد كانت علاقة ارتباطه باتخاذ القرارات غير معنوية إحصائياً. حيث دلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرارات والعلاقة مع الرؤساء (0.723)، واتخاذ القرارات

والترقية والحوافر (0.539)، واتخاذ القرارات وطبيعة العمل (0.448)، واتخاذ القرارات وتحقيق الذات (0.438)، واتخاذ القرارات والرواتب والأجور (0.304).

أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين بعد السياسات والإجراءات وجميع أبعاد الرضا الوظيفي ماعدا بعد الأخير المتمثل في العلاقة مع الزملاء فقد كانت علاقة ارتباطه بالسياسات والإجراءات غير معنوية إحصائياً. حيث دلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين السياسات والإجراءات وتحقيق الذات (0.512)، والسياسات والإجراءات والترقية والحوافر (0.511)، والسياسات والإجراءات والعلاقة مع الرؤساء (0.445)، والسياسات والإجراءات وطبيعة العمل (0.444)، والسياسات والإجراءات والرواتب والأجور (0.299).

أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين بعد التقدم والنمو المهني وجميع أبعاد الرضا الوظيفي ماعدا بعد الرواتب والأجور فقد كانت علاقة ارتباطه باتخاذ القرارات غير معنوية إحصائياً. حيث دلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التقدم والنمو المهني والعلاقة مع الرؤساء (0.643)، والتقدم والنمو المهني والترقية والحوافر (0.532)، والتقدم والنمو المهني وتحقيق الذات (0.452)، والتقدم والنمو المهني وطبيعة العمل (0.448)، والتقدم والنمو المهني والعلاقة مع الزملاء (0.237).

من خلال ما سبق يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين درجة تقييم أعضاء أفراد العينة للمناخ التنظيمي السائد ودرجة الرضا الوظيفي لهم، وهي نتيجة تتفق مع جميع الدراسات السابقة التي تناولت موضوع العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكاديمية، الخبرة المهنية، الكلية) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

تنقسم هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير الجنس لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) لعينتين متناظرتين، والجدول الآتي يبين نتائج هذا الاختبار:

جدول (20): نتائج اختبار (T-test) لدالة الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير الجنس.

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية
الرضا الوظيفي	ذكر	47	2.91	0.60	1.202-	0.233
	أنثى	32	2.07	0.57		

يلاحظ من الجدول رقم (20) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير الجنس، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.233) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية المتعلقة بمتغير الجنس، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي بين الذكور والإناث.

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير العمر لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way)، والنتائج ملخصة في الجدول الآتي:

جدول (21): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way) لدالة الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير العمر.

مصدر التباين	المجموع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى المعنوية
المجموع	26.97	0.05	3	0.02	0.05	0.99
	26.92	26.92	75	0.36		
	78					

يلاحظ من الجدول رقم (21) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير العمر، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.99) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية المتعلقة بمتغير العمر، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي يعزى إلى العمر.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير المستوى التعليمي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) لعينتين مستقلتين، والجدول الآتي يبين نتائج هذا الاختبار:

جدول (22): نتائج اختبار (T-test) لدلاله الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير المستوى التعليمي.

المتغير	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية
الرضا الوظيفي	ماجستير	63	2.93	0.59	1.12-	0.27
	دكتوراه	16	3.12	0.57		

يلاحظ من الجدول رقم (22) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير المستوى التعليمي، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.27) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية المتعلقة بمتغير المستوى التعليمي، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي يعزى إلى المستوى التعليمي.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير الرتبة الأكademie لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way)، والنتائج ملخصة في الجدول الآتي:

جدول (23): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way) لدلاله الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير الرتبة الأكademie.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى المعنوية
المجموع	26.96	78	0.35	0.99	0.42
	25.60	74	0.34		
	1.36	4			

يلاحظ من الجدول رقم (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير الرتبة الأكademie، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.42) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية

المتعلقة بمتغير الرتبة الأكاديمية، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي يعزى إلى الرتبة الأكاديمية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير الخبرة المهنية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way)، والنتائج ملخصة في الجدول الآتي:

جدول (24): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA one way) لدلالة الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير الخبرة المهنية.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى المعنوية
المجموع	26.97	78	0.35	0.95	0.42
		75	0.35		
		3	0.33		
بين المجموعات	0.99				
داخل المجموعات	25.98				

يلاحظ من الجدول رقم (24) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير الخبرة المهنية، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.42) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية المتعلقة بمتغير الخبرة المهنية، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي يعزى إلى الخبرة المهنية.

الفرضية الفرعية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى متغير كلية أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) لعينتين متنقلتين، والجدول رقم (25) يبين نتائج هذا الاختبار:

جدول (25): نتائج اختبار (T-test) لدلالة الفروق في الرضا الوظيفي حسب متغير الكلية.

المتغير	الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية
الرضا الوظيفي	علمية	23	3.04	0.62	0.65	0.52
	إنسانية	56	2.94	0.58		

يلاحظ من الجدول رقم (25) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة تعزى لمتغير الكلية، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.52) هذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية العدمية المتعلقة بمتغير الكلية، أي أنه لا يوجد اختلاف في الرضا الوظيفي يعزى إلى الكلية.

النتائج

توصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية:

1. درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس للمناخ التنظيمي السادس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة كانت متوسطة.
2. كانت درجة تقييم أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة لأبعد المناخ التنظيمي كلها متوسطة، ماعدا درجة تقييم بعد التقدم والنمو المهني فقد كانت منخفضة، وكان الترتيب التنازلي لأبعد المناخ التنظيمي حسب المتوسط الحسابي كما يلي: السياسات والإجراءات، العلاقات والاتصالات، اتخاذ القرارات، القيادة، التقدم والنمو المهني.
3. درجة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة كانت متوسطة.
4. كانت درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة عن أبعد الرضا الوظيفي كلها متوسطة، ماعدا درجة الرضا عن بعد الرواتب والأجور فقد كانت منخفضة، كان الترتيب التنازلي لأبعد الرضا الوظيفي حسب المتوسط الحسابي كما يلي: تحقيق الذات، العلاقة مع الزملاء، العلاقة مع الرؤساء، الترقية والحوافز، طبيعة العمل، الرواتب والأجور.
5. وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المناخ التنظيمي (بجميع أبعاده) السادس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة والرضا الوظيفي (بجميع أبعاده) لدى أعضاء الهيئة التدريسية فيها، ماعدا بعد العلاقة مع الزملاء فلم تكن له علاقة ذات دلالة إحصائية مع أغلب أبعاد المناخ التنظيمي، كما كان بعد العلاقة مع الرؤساء أعلى معامل ارتباط مع أغلب أبعاد المناخ التنظيمي.
6. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متغير الرضا الوظيفي تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الرتبة الأكademie، الخبرة المهنية، الكلية) لأعضاء هيئة التدريس في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكيدة.

الوصيات

بناء عن النتائج التي تمخضت عنها هذه الدراسة يمكن تقديم التوصيات الآتية:

1. بما أنه هناك علاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي، فمن الضروري على إدارة الجامعة أن تعمل على تحسين المناخ التنظيمي العام لتحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس مما ينعكس إيجاباً على عطائهم وإنجازاتهم وكفاءتهم وفاعليتهم في العمل.
2. الاهتمام ببرامج التدريب وتنمية القدرات والمهارات لأعضاء الهيئة التدريسية والتي تسهم في التقدم العلمي والأداء المتميز للجامعة.
3. تشجيع الأساليب الديمقراطية في القيادة والتي تدعم أعضاء هيئة التدريس وتزيد من رضاهما عن العمل.
4. تفعيل أسلوب المشاركة الجماعية في عملية صناعة واتخاذ القرارات من خلال العمل على أساس الفريق الواحد، لأجل سهولة وسرعة وإمكانية تنفيذها ومتابعتها والاهتمام بالمعلومات ودقها وتحديثها بهدف ضمان عدم حدوث حالات التضارب والإرباك من جهة، والحكم والتقدير الشخصي من جهة أخرى.
5. ضرورة اهتمام الإدارة العليا في الجامعة بالعلاقات الإنسانية والتعاونية وتشجيع الاتصالات غير الرسمية بين جميع الأفراد مما يضمن التفاعل الإيجابي وتهيئة أجواء عمل إيجابية في الجامعة.
6. تعديل نظام الرواتب بحيث يتناسب مع غلاء المعيشة حتى يضمن لعضو هيئة التدريس حياة كريمة، والعمل على توفير عوامل الأمان المستقبلي كالإسكان.
7. تحسين ظروف العمل سواء الخاصة بالتجهيزات ووسائل التدريس والتكييف والتندفعة وأجهزة الحاسوب والمخبرات والمكاتب وغيرها.
8. مراعاة الكفاءة والفاعلية في الترقية، والبعد عن اعتبارات المحسوبية والواسطة.
9. تحسين علاقة أعضاء هيئة التدريس بالإدارة في الجامعة، والعمل على زيادة وسائل الاتصال بينهم، وإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس للمزيد من المشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة بسير العملية التعليمية وتطويرها.
10. التركيز على تحسين العلاقة بين الزملاء في الأقسام العلمية، وعلى مستوى الكلية، وتشجيع تقوية العلاقات العلمية والاجتماعية بين أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة.
11. إجراء دراسات أخرى للمناخ التنظيمي والرضا الوظيفي بأبعد جدية، ضمن مجتمع دراسة آخر، كما توصي الدراسة الباحثين الأكاديميين بأخذ متغيرات جديدة مرتبطة بالمناخ التنظيمي والرضا الوظيفي كالأداء الوظيفي والولاء التنظيمي... الخ.

References (Arabic & English)

- Abdeen, M. & Abu-Samreh, M. (2001). *The Organizational Climate at Al-Quds University as Perceived by Faculty Members: A Case Study*. An-Najah University Journal for Research – B – Human Sciences, 15: 277-309.
- Abdelhalim, A. (2007). *Managers' Assessment of Organization Climate in Public Hospitals of the Northern Region in Jordan*. Dirasat: Administrative Sciences, 34(1): 62-83.
- Abu-Tayeh, B. Al-Hayary, K. & Al-Qatawneh, M. (2012). The Relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction in Some Jordanian Business Organizations. *Islamic University-Gaza Journal of Economic and Administrative Studies*, 20(1), 159-188.
- Adenike, A. (2011). *Organizational Climate as a Predictor of Employee Job Satisfaction: Evidence from Covenant University*. Business Intelligence Journal, 4(1), 151-165.
- Ahmed, H. & Mansour, H. (2011). *Job Satisfaction of Academic Staff (An Empirical Study in al-Anbar University)*. AL-Anbar University journal of Economic and Administration Sciences, 4(7), 346-377.
- Ahmed, T. (2011). *Job Satisfaction, according to some personal variables for Faculty and Administrative Staff in Departments and Colleges of Physical Education University of Mosul*. Al-Rafidain Journal For Sport Sciences, 17(57), 63-82.
- Al-Amry, A. Khassawneh, S. & Abu-Tina, A. (2009). *The Level of Satisfaction of Faculty Members of the Academic and Professionally Applied Campus Climate in Jordanian universities: A Comparative Study*. Damascus University Journal, 25(3+4), 495-529.
- Al-Aqsh, F. & Al-Hussein, A. (2005). *Job Satisfaction among Faculty Members at Jordanian Private and Public Universities: A Comparative Study*. Al manarah, 14(1), 11-45.
- Al-Assimy, N. (2009). *Organizational climate in Princess Nourah Bint Abdulrahman University Girls' as viewed by Faculty Members*

(*Master dissertation, King Saud University*). Retrieved from <http://hdl.handle.net/123456789/11570>.

- Al-Batikhy, N. (2010). *Organizational Climate and its Relation with Specialist Performance Development of Sport Activity Circles at Jordan Universities*. Dirasat: Educational Sciences, University of Jordan, 37(2), 504-520.
- Al-Chamary, G. (2006). *The Organizational Climate at Technical Faculties in Saudi Arabia: An Empirical Study* (*Master dissertation, King Saud University*). Retrieved from: <http://hdl.handle.net/123456789/11479>.
- Ali, T. (2011). *Job Satisfaction among the Faculty Members at Sudanese Public Universities: An Empirical Study*. Soudan Journal of sciences and technology, 12(2), 79-73.
- Al-Khanak, S. (2012). *Organizational Climate and Relationship with Administration and their Role in Achieving Job Satisfaction: A Comparative Empirical Study in One of the Malaysian Universities*. Al-Baheet Journal, 10, 311-320.
- Al-Maachar, Z. (2001). *Climate Organizational in Jordanian Universities: A Comparative Study between Public Universities and Private Universities to Some Dimensions of Organizational Climate Prevailing as viewed by Administrative Members*. Damascus University Journal, 17(1), 299-337.
- Al-Refaie, J. (2007). *The Effect of Organizational Climate in Job Satisfaction among Faculty Members at Jordanian Private Universities*. Jordan Journal of Educational Sciences, 3(3), 273-286.
- Al-Soubaie, M. (2009). *Job Satisfaction*. Riyadh, Saudi Arabia: Al-Zahra for Publication and Distribution.
- Al-Tajm, A. & Al-Swat, T. (2003). *Organizational Behavior: Concepts, Theory and Applications*. The fourth Edition. Jeddah, Saudi Arabia: Al-Hafed for Publication and Distribution.

- Arabaci, I. B. 2010. *Academic and Administration Personnel's Perceptions of Organizational Climate (Sample of Educational Faculty of Firat University)*. Procedia Social and Behavioral Sciences, 2, 4445–4450.
- Brahimy, W. (2005). *The Social Constraints of the Faculty Member and their Impact on the Goals of the university: An Empirical Study at the University of Batna*. (Unpublished Master dissertation). University of Batna, Batna, Algeria.
- Diry, Z. (2011). *Organizational Behavior*. Amman, Jordan: Al Maserah for Publication, Distribution and Printing.
- Felieh, F. & Abdelmajid, A. (2009). *Organizational Behavior in Educational Institutions*. Amman, Jordan: Al Maserah for Publication, Distribution and Printing.
- Jyoti, J. (2013). *Impact of Organizational Climate on Job Satisfaction, Job Commitment and Intention to Leave: An Empirical Model*. Journal of Business Theory and Practice, 1(1), 66-82.
- Khoueen, S. (2012). *The Relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction: A surveying study at Ministry of Labor and Social Affairs*. Baghdad College of Economic Sciences University, 30, 231-255.
- Lababneh, A. (2012). *Job Satisfaction among Faculty Members at the University of Irbid College*. Journal of Educational and Psychological Researches, 35, 38-60.
- Mansour, M. (2010). *Degree of Job Satisfaction of Faculty Members at An- Najah National University, Palestine*. Al-Azhar Gaza-University- Journal, 12(1), 795-838.
- Noordin, F. & Jusoff, K. (2009). *Levels of Job Satisfaction amongst Malaysian Academic Staff*. Asian Social Science, 5(5), 122-128.
- Ouraiqat, S. (2007). *The relationship between the organizational climate and job satisfaction of the secondary schools teachers of Jerusalem as viewed by the teachers and principals of these schools*.

(Unpublished Master dissertation). Al-Quds university, Al-Quds, Palestine.

- Rasmy, M. (2004). *Organizational Behavior in Educational Administration*. Alexandria, Egypt: Al-Wafa for Printing and Publication.
- Saba, I. (2011). *Measuring the Job Satisfaction Level of the Academic Staff in Bahawalpur Colleges*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 1(1).
- Snany, A. (2012). *The Difficulties Encountered by the Beginner Faculty Member in the Early Years of his Career: An Empirical Study at the Faculty of Arts and Humanities at University of Baji-Mokhtar-Annaba*. (Unpublished Master dissertation). University of Batna, Batna, Algeria.
- Ssesanga, K. & Garrett, R. (2005). *Job Satisfaction of University Academics: Perspectives from Uganda*. Higher Education, 50, 33-56.

ملحق رقم (1)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة 20 أكتوبر 1955- سكينة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

زميلي/ زميلتي،

تهدف هذه الدراسة إلى تعرف العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في جامعة 20 أكتوبر 1955- سكينة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.

نأمل أن نجد التعاون منكم من خلال الإجابة عن الأسئلة الواردة في هذه الاستبانة. ونعدكم أن تعامل إجابتكم بسرية تامة وأن لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ونؤكّد استعدادنا لتقديمكم بنتائج الدراسة إذا رغبتم في ذلك.

شكرا لكم حسن تعاونكم وتجاوبكم

الباحث

القسم الأول: بيانات عامة
يرجى وضع علامة (x) في المكان المناسب.

1- الجنس:	ذكر ()
2- العمر:	30 سنة فأقل ()
	31-40 سنة ()
	41-50 سنة ()
3- المستوى التعليمي:	ماجستير ()
4- الرتبة الأكademية:	أستاذ مساعد "ب" ()
	أستاذ محاضر "أ" ()
	أستاذ التعليم العالي ()
5- الخبرة المهنية:	5-1 سنوات ()
	10-6 سنوات ()
	11-15 سنة ()
6- الكلية:	إنسانية ()
	علمية ()

القسم الثاني: المناخ التنظيمي

ضع مشكورا علامة (x) داخل المربع الذي يعبر عن وجهة نظرك.

الرقم	العبارة	درجة الموافقة					
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
القيادة							
1	تحاول الإدارة سؤال أعضاء هيئة التدريس عن آرائهم واقتراحاتهم لتحسين سير العمل.						
2	تنق الإدارة في قدرات أعضاء هيئة التدريس على تحقيق أهداف الجامعة المنشودة.						
3	تولي الإدارة كافة الجهود لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في كافة متطلباتهم العلمية والعملية.						
4	تستقى الإدارة من خبرات أعضاء هيئة التدريس في التطوير التنظيمي والإداري.						
5	يتسم أسلوب الإدارة بالانفتاح والتعاون مع أعضاء هيئة التدريس.						
6	تهتم الإدارة بمشكلات أعضاء هيئة التدريس الشخصية والمهنية.						
الاتصالات والعلاقات							
7	يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاتصال بمسؤوليهم والبحث معهم في المشاكل التي تواجههم وتؤثر في عملهم.						
8	تسود مشاعر الثقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.						
9	تعامل الإدارة أعضاء هيئة التدريس كزملاء مهنة.						
10	تنسم العلاقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس بالتعاون المتبادل.						
11	تسود روح الجماعة داخل الجامعة.						
اتخاذ القرارات							
12	عملية مناقشة المشاكل واتخاذ القرارات تتم بشكل جماعي ويساهمة أعضاء هيئة التدريس.						
13	المسؤولون في الجامعة يقومون بتقويض السلطات لمساعدتهم.						
14	تشارك الإدارة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بمسارهم الوظيفي.						
15	متخذو القرارات في الجامعة يمتازون						

					بمهارات عالية في اتخاذها.
السياسات والإجراءات					
					16 توجد سياسات إدارية واضحة تحكم العلاقة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.
					17 هناك وصف وظيفي في الجامعة يوفر تحديداً وأوضحاً للواجبات والمسؤوليات لكل وظيفة، وللشروط الواجب توافرها فيمن يشغل الوظيفة.
					18 أساليب العمل وإجراءاته في الجامعة تسهل تأديته.
القدم والنمو المهني					
					19 تحرص الجامعة على التعرف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتحسين مستوى أدائهم.
					20 المسؤولون في الجامعة مدربون تدريباً عالياً يتناسب والمراتز التي يشغلونها.
					21 تحرص الجامعة على مساعدة أعضاء هيئة التدريس على تطوير إمكاناتهم للتقدم.

القسم الثالث: الرضا الوظيفي
يرجى وضع علامة (x) في المربع المناسب لدرجة رضاك:

الرقم	الفقرة	البنية	راض	محايد	غير راض	غير راض بدرجة عالية
مجال تحقيق الذات						
1	تتيح لي وظيفتي الأمان المستقبلي (الأمن الوظيفي، والإسكان، والتقاعد، وتعليم الأبناء).					
2	توفر لي وظيفتي فرصاً لاكتساب مهارات وخبرات جديدة.					
3	تتيح لي وظيفتي استقلالية بالعمل واتخاذ القرارات.					
4	تحقق لي وظيفتي مكانة و منزلة اجتماعية جيدة تتناسب مع طموحاتي.					
5	تتيح لي وظيفتي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل.					
6	تتيح لي وظيفتي فرص الاطلاع على ما هو جديد متصل بطبيعة وظيفتي أكاديمياً.					
طبيعة العمل						
7	عدد الطلبة في المقاييس التي أدرستها مناسب.					

الأعباء التدريسية موزعة بشكل جيد تبعاً للدرج العلمي.	8
تناءِمُ أماكن التدريس مع متطلبات العملية التعليمية من حيث التجهيزات.	9
توفر المصادر والمراجع الازمة ل القيام بالعمل.	10
توفر فرص تحقيق انجازات علمية كالمراجع، والأبحاث، وأجهزة الحاسوب المرتبطة بشبكة الانترنت.	11
توفر ظروف الأمان والسلامة في العمل.	12
الترقية والحوافز	
توفر لي وظيفتي بالجامعة فرص التقدم والترقية.	13
معايير وأنظمة الترقية بالجامعة واضحة.	14
ترتبط الترقية بالجامعة بالكفاءة وفعالية الأداء.	15
يتم منح العلاوات والمكافآت في الجامعة على أساس الجدارة والاستحقاق.	16
لا يوجد دور مهم لاعتبارات المحسوبية والواسطة في الترقية.	17
لا يوجد دور لاعتبارات السياسية والدينية في الترقية.	18
العلاقة مع الرؤساء	
تنسم علاقتي مع رؤسائي بالتقدير والاحترام.	19
يحترم رؤسائي افتراضي وأرائي المهنية.	20
يقدر رؤسائي جهودي الأكademie.	21
يتقبل رؤسائي النقد البناء.	22
تلقي شكاوى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام اللازم من قبل الإداره.	23
توافر الشفافية والتواصل مع المسؤولين.	24
الرواتب والأجور	
أتقاضى راتبي يتناسب وحجم عملي الذي أؤديه.	25
راتبي الذي أتقاضاه يرضي طموحاتي.	26
نظام الرواتب المطبق متحيز لفئة دون أخرى.	27
يتناسب راتبي مع تكاليف المعيشة ويوفر لي حياة كريمة بعد التقاعد.	28

					أتقاضى راتبياً مناسباً مقارنة مع الرواتب خارج الجامعة	29
					مقدار المكافآت التي أحصل عليها مقابل ساعات العمل الإضافي مناسب.	30
العلاقة مع الزملاء						
					يحرص الزملاء على تبادل المعلومات ومصادر المعرفة فيما بينهم.	31
					يحرص الزملاء على تنمية الأنشطة الاجتماعية فيما بينهم.	32
					يتعاونون الزملاء في العمل لقيام بالمسؤوليات الموكلة لهم.	33
					يشترك مع الزملاء في ندوات أو أبحاث علمية.	34