

مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الأساسية في  
محافظة البلقاء من وجهة نظر الطلبة

**Level of support services provided to students with Learning  
Difficulties in the basic schools in Al-Balqa'a directorate based on  
student's point of view**

معتصم الزعبي\*، ومنى الحديدي

**Mutasim Al-Zoubi & Mona Al-Hadidi**

قسم التربية الخاصة، الجامعة الأردنية، كلية العلوم التربوية، عمان، الأردن

\*الباحث المرسل: moutesm94@yahoo.com

تاريخ التسليم: (2018/6/6)، تاريخ القبول: (2018/9/17)

**ملخص**

هدفت الدراسة إلى كشف عن مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسيّة في محافظة البلقاء من وجهة نظرهم. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة خاصة لذلك، تكوّنت عيّنة الدراسة من (100) طالب وطالبة من ذوي صعوبات التعلم، من الفئات العمرية من (8-13) سنة. إذ أشارت النتائج إلى أنّ مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسيّة في محافظة البلقاء من وجهة نظر الطلبة أنفسهم جاء مُتوسّطاً، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، تعزى لمُتغيّر جنس المدرسة والسلطة المُشرفة في جميع الأبعاد، وفي الدرجة الكليّة، وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها ضرورة الاهتمام بتوفير الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التّعليم الأساسي في محافظة البلقاء.

**الكلمات المفتاحية:** الخدمات المُساندة، صعوبات التعلم، المدارس الأساسيّة، مديريّة تربية  
قصة السلط بمحافظة البلقاء.

**Abstract**

The current study aimed to identify the level of the support services provided to students with learning difficulties in the basic schools in Al-Balqa'a directorate of education based on student's point of view. To achieve the objectives of the study, the researcher's developed

questionnaire. The study sample consisted of 100 students with category of 8-13 years, and after conducting the appropriate statistical analysis, the researcher's showed the support services provided to the students with learning difficulties in the basic schools in Al-Balqa'a directorate of education from their perspective was moderate, and there no statistically significant differences due to the impact of gender, authority in all dimensions and the overall degree. The study recommended, to pay attention to the availability of support services provided to students with learning difficulties in the basic education schools in Al-Balqa'a.

**Keywords:** Support Services, learning difficulties, basic schools, Al-Balqa'a directorate of education.

### المقدمة

ازداد الاهتمام بالخدمات والبرامج التربوية الخاصة بطلبة صعوبات التعلم في الآونة الأخيرة، من خلال اهتمام أصحاب القرار والمختصين؛ لتحسين الخدمات، وتوافق هذا الاهتمام مع صدور التعديلات لقانون (2018) لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بتقديم الخدمات المساندة لهم، وتشمل الخدمات التربوية، والاجتماعية، والصحية الملائمة لهؤلاء الأفراد، وصولاً بهم إلى أقصى ما تسمح به قدراتهم، إذ يُعدُّ تقييم مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم من الأمور المهمة، التي تُساعدنا على معرفة ما يحتاجه هؤلاء الطلبة من خدمات مساندة مُرتبطة بأدائهم الاجتماعي، والسلوكي، وأدائهم التربوي، وتُساعد طلبة صعوبات التعلم في الأداء، والتخطيط للمستقبل في مراحل التعليم الأساسي، ومن هنا جاءت أهمية وجود خدمات مساندة تُقدِّم لطلبة صعوبات التعلم بشكل خاص، حيث أن هذه الفئة من الطلبة تحتاج لتلك الخدمات من المدارس. فهي ضرورية؛ لأنها تُساعدهم على الاستفادة الممكنة من البرامج التربوية والتعليمية، وتُساعدهم على تحقيق أعلى درجة ممكنة من التوافق الشخصي والاجتماعي.

تشمل الخدمات المساندة خدمات نطق والكلام، والعلاج الوظيفي والطبيعي، والخدمات الإرشادية، والاجتماعية، والنفسية التي تُقدِّم لطلبة صعوبات التعلم؛ لتعمل على تحقيق الذات، والتوافق، والصحة النفسية، وتحسين العملية التربوية لهم (Abu Assaad, 2012).

ويرى المختصون بالخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أنها خدمات مُستمرة في حياة الطالب، حسب نوعية وحجم الدعم المُقدِّم للطلبة منها، كما يرون ضرورة تعزيز مشاركة طلبة صعوبات التعلم في الحياة الاجتماعية ونشاطات المجتمع من خلال الخدمات المساندة؛ لأنها تُساعد تعزيز المقدرة على اختيار البدائل المناسبة لهم (Thompson, 2014). لذا تحاول الدراسة تقييم مستوى الخدمات المساندة المقدمة في المدارس الحكومية والخاصة، من وجهة نظر طلبة صعوبات التعلم في محافظة البلقاء، وبيان

علاقة الخدمات المُسانِدة ببعض المتغيّرات الديموغرافية، مثل السُلطة المُشرفة على المدرسة (حكومية أو خاصّة)، أو جنس المدرسة (مدرسة ذكور، مدرسة إناث).

عرّف الخطيب والحديدي (Khatib & Hadidi, 2010) الخدمات المُسانِدة بأنّها الخدمات التي يتمّ توفيرها للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وتهدف إلى تلبية حاجات الطلبة المُتوّعة، وتقديم الخدمات المُتكاملة، حيث تعتمد الخدمات المُسانِدة على الحاجات الفردية للطلبة، وتشمل العلاج العصبي، والعلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، وعلاج الكلام واللغة، بالإضافة للخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية المدرسية، والتربية البدنية الخاصّة، والعلاج التروحي، والخدمات الصحية، وخدمات القياس السمعي والبصري، وخدمات التربية الفنية والموسيقى. ترتبط الخدمات المُسانِدة بخدمات التربية الخاصّة، إذ إنّ التربية الخاصّة هي طرق التربية والتعليم التي صُممت بشكلٍ خاصّ؛ لتلبية الحاجات الفردية والخاصّة للطفل المُعاق، ومنها التعليم الذي يُقدّم داخل الغرفة الصّفيّة، والخدمات الصّحيّة المُقدّمة في المستشفيات، والخدمات التربويّة التي تُقدّم بالمراكز، وتختصّ بعدة مجالات. وتشمل الخدمات المُسانِدة التي تُقدّم من قبل الأخصائيين المهنيين لذوي الإعاقة خدمات علاج النطق والكلام، والعلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي (Smith, 2007) وفيما يلي توضيح لبعض الخدمات المُسانِدة التي تقدم للطلبة ذوي صعوبات التعلم:

### الخدمات النفسية

تتمثل الخدمات النفسية المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم ببرامج تعديل السلوك، التي يُقدّمها الأخصائيون النفسيون بالتعاون مع مُعلّمي الصفوف والأخصائيين الآخرين، من خلال دعم السلوك الإيجابي للطلاب ذوي صعوبات التعلم داخل الغرفة الصّفيّة وخارجها، مثل التخلص من السلوكيات غير المرغوب فيها، أو التقليل منها، ودعم السلوك الإيجابي عندهم، مع مراعاة العوامل البيئية والمثيرات التي تُؤثّر على سلوك الطلبة. (Smith, Camfield, Camfield, Kim, 2010) حيثُ تتضمنُ الخدمات النفسية تطبيق الاختبارات النفسية والتربويّة، والمقابلات، والتقييم السلوكي، وتفسير نتائج التقييم؛ للحصول على معلومات خاصة بسلوك الطالب، والظروف المُرتبطة بالتعلم، من خلال الاستعانة بالمعلمين والعاملين على تقديم الخدمات لهم؛ بهدف تخطيط البرامج المدرسية وبرامج الخدمات النفسية، التي تُلبي الحاجات الخاصّة للطلبة (Stuberg & Schafer, 2012).

### الخدمات الإرشادية

تُعَدُّ الخدمات الإرشادية من الخدمات المُسانِدة التي تتضمنُ خدمات استجابيّة تشملُ المهارات الاجتماعية، وعلاقات الأقران، والتدخل في الأزمات، والتوجيه في غرفة الصف في موضوعات مثل مفهوم الذات، واتخاذ القرار أو صنعه، وحلّ المشكلات (Najjar, 2014) حيثُ يواجه طلبة صعوبات التعلم مشكلات في المجالين الأكاديمي والاجتماعي، ترتبط بضعف المستوى التعليمي والتحصيل الأكاديمي لديهم، وانخفاض مستوى تقدير الذات لديهم، ممّا يُؤدّي

إلى ضرورة تقديم الخدمات الإرشادية، والنفسية، والتربوية، وتأهيلهم للتغلب على المشكلات الأكاديمية والتعلمية (Vaughn, 2010).

### الخدمات الاجتماعية

تتمثل الخدمات الاجتماعية في الجهود والنشاطات المنظمة والموجهة، والتي تُمكن الأفراد، والأسر، والجماعات، والمجتمعات من مواجهة المشكلات والتغلب عليها، كما تُساعد في توفير المتطلبات المادية الخاصة بعملية التغيير، وتُقدم من قِبَل الأخصائي الاجتماعي؛ بهدف بناء الثقة والتواصل بين الأسرة والمدرسة، والوقوف على قدرات واستعدادات الأطفال من فئة صعوبات التعلم، واستثمارها بالشكل السليم (AL Zaher, 2008).

### خدمات علاج الكلام واللغة

تشمل خدمات النطق واللغة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم التَّعرُّف على الطلبة الذين يُعانون من مُشكلات واضطرابات النطق واللغة، وتقييمها وتشخيصها لديهم، وتأهيلهم للتغلب عليها، وتوفّر خدمات الكلام واللغة الوقائية من اضطرابات التواصل، حيث يتمّ تشخيصهم من قبل أخصائي النطق واللغة، والذي بدوره يقوم بالتوجيه والإرشاد للطفل، والأسرة، والمعلمين فيما يتعلّق باضطرابات النطق واللغة (Stuberg & Schafer, 2012).

### الخدمات الصحية

تتضمّن الخدمات الصحية وضع تشخيص ترميضي للمريض، ووضع الأهداف والمخرجات؛ لتلبية حاجات الرعاية الصحية المُحدّدة، وتقييم الاستجابات البشرية تجاه الطرف الصحيّ الحالي للمريض، ووضع خطة للرعاية الصحية والاستمرار بتنفيذها، وتطبيق ممارسات الرعاية الصحية، وتقييم الخطة العلاجية؛ للتعرّف على مدى الاستجابة عند المريض؛ من أجل تحديد حاجة الطفل لخدمات التربية الخاصة والخدمات المُساندة. وتُقدّم الخدمات الصحية من قِبَل ممرضات مؤهلات لذلك، يُحتمل عليهنّ ذلك دوراً في تحمّل المسؤولية (Mehfoud, 1999).

### مشكلة الدراسة

تُعدّ صعوبات التعلّم من أبرز وأكثر الاضطرابات التعليمية التي تواجه طلبة المدارس أثناء مرحلة التعليم الأساسي، وتتنوّع هذه الاضطرابات بين النفسية، والصحية، والاجتماعية، ومنها صعوبات النطق والكلام، والاضطرابات النفسية الناشئة عن بعض الحالات السلوكية، وفقدان الثقة المتبادلة بين أطراف العملية التعليمية؛ ويسعى طلبة المدارس بالتعاون مع معلمهم للتغلب على الاضطرابات التعليمية التي تواجههم بشكل عامّ، وصعوبات التعلّم بشكل خاصّ. إذ يسعى الطلبة في سبيل مواجهة تلك الاضطرابات إلى اكتساب المعارف، والمهارات، والاتجاهات المناسبة؛ لمواجهة تلك الاضطرابات، وحلّ المشكلات المرتبطة بالاضطرابات التعليمية التي تواجههم.

تبرزُ مشكلة الدِّراسة في محاولتها تقييمُ مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم في المدارس الحكوميَّة والخاصَّة في محافظة البلقاء، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وعلاقتها بالسلطة المُشرِفة على المدرِّسة؛ إذ لاحظ الباحثان - حسب اطلاعهما - افتقار الدِّراسات التي تناولت موضوع صعوبات التعلُّم والخدمات المُسانِدة لطلبة صعوبات التعلُّم إلى وجهة نظر الطلبة أنفسهم، الذين يُعانون من الاضطرابات التعلُّميَّة، إضافةً إلى التفاوت في نتائج الدراسات التي تناولت موضوع الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم وعلاقتها ببعض المُتغيِّرات الديمغرافيَّة؛ نتيجةً لاختلاف مجتمع الدِّراسة، والعَيِّنة المُستخدمة فيها.

#### أسئلة الدراسة

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن أسئلة التالية:

1. ما مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم في مدارس التعلُّم الأساسيِّ، في مديريَّة تربية محافظة البلقاء من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائيَّة عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم في مدارس التعلُّم الأساسيِّ في مديريَّة تربية محافظة البلقاء تُعزى لمُتغيِّر السلطة المُشرِفة (حكوميَّة، خاصَّة)؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائيَّة عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم في مدارس التعلُّم الأساسيِّ في مديريَّة تربية محافظة البلقاء تُعزى لمُتغيِّر جنس المدرسة (مدرسة ذكور، مدرسة إناث)؟

#### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى بيان مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، في المدارس الأساسيَّة في لواء قصبه السُلُط في محافظة البلقاء.

#### أهمية الدراسة

تبرز للدراسة أهميَّتان، أحدهما نظريَّة، والأخرى تطبيقيَّة، يتجلىان فيما يأتي:

**الأهميَّة النظرية:** تكمنُ الأهميَّة النظرية للدراسة فيما تُقدِّمهُ من بياناتٍ نظريَّة، يُمكنُ الاعتمادُ عليها في البحث العلميِّ في مجال صعوبات التعلُّم، إضافةً إلى بيان مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم من وجهة نظرهم؛ إذ لاحظ الباحثان قلة الدِّراسات التي تناولت موضوع الخدمات المُسانِدة لطلبة صعوبات التعلُّم، وما تواجهه من عقباتٍ وقصورٍ في تنفيذها.

**الأهميَّة التطبيقية:** تكمنُ الأهميَّة التطبيقية للدراسة في تزويد المُختصِّين بأداة لقياس مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم، وتطوير قدراتهم، إضافةً إلى ما تُقدِّمهُ من نتائج

تُفيدُ الباحثين في تصميم برامج مُساندةٍ ومُتخصِّصةٍ لتعزيز مُستوى الخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم، وتحديدُها بما يُناسب طبيعَةَ تلك الصعوبات.

### مصطلحات الدراسة النظرية والإجرائية

**الخدمات المُساندة:** هي مجموعة الخدمات التي تُقدَّم أو تُوفَّر للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصَّة، بالإضافة إلى خدمات التربيَّة الخاصَّة، وهي تهدف إلى تقديم خدماتٍ مُتكاملةٍ تُلبِّي حاجات الطلبة الفرديَّة، وتشملُ العلاج الطبيعيَّ، والعلاج الوظيفيَّ، والعلاج النُّطقيَّ، والخدمات الاجتماعيَّة، والنَّفسيَّة، والصِّحيَّة، والإرشاديَّة، والتربيَّة البدنيَّة، والتَّغذية، والقياس السَّمعيَّ، والبصريَّ، وطبِّ الأسنان (Orelove, Sobsey & Silberman, 2004) وتُعرَّف إجرائيًّا بأنَّها جميع الخدمات النَّفسيَّة، والإرشاديَّة، والاجتماعيَّة، وعلاج النطق واللغة، المُقدَّمة بشكلٍ مُباشرٍ أو غير مُباشرٍ لطلبة صعوبات التعلُّم في مدارس التعليم الأساسيَّ، في محافظة البلقاء.

**طلبة صعوبات التعلُّم:** هم الطلبة الذين لديهم مُشكلاتٍ عصبيةٍ تُؤثِّر في طريقة تلقِّي الدماغ للمعلومات، وتُؤثِّر على العمليات الأساسيَّة، ومخازن المعلومات وتحليلها؛ بسبب صعوبة التعلُّم لديهم، ممَّا يُؤثِّر على قُدرة الطالب على تطوير القراءة، والكتابة، والمهارات الحسابيَّة، ويَتِمُّ تشخيصها عند وجود الطالب في المدرسة (Patino, 2014). ويُعرَّف الطلبة ذوي صعوبات التعلُّم إجرائيًّا بأنَّهم الطلبة المُلتحقين بغرف المصادر، والمُشخصين وفق مقياس التَّشخيص المُعتمدة بوزارة التربيَّة والتعليم.

**المدارس الأساسيَّة:** هي المدارس التابعة لوزارة التربيَّة والتعليم في الأردن، وتقوم على استقبال الطلبة من الصف الأوَّل الأساسي وحتى الصف العاشر الأساسي (Ministry of Education, Jo, 2015).

### محددات الدراسة

- **المحددات الزمانيَّة:** الفصل الدراسي الأوَّل من العام الدراسي (2018/2017).
- **المحددات المكانيَّة:** طلبة صعوبات التعلُّم المُلتحقين بغرف المصادر في المدارس الأساسيَّة، التابعة لمديرية التربيَّة والتعليم في قسبة السلط في محافظة البلقاء.
- **المحددات البشريَّة:** الطلبة ذوي صعوبات التعلُّم (الذكور، والإناث) المُلتحقين بغرف المصادر في المدارس الأساسيَّة في قسبة السلط محافظة البلقاء.

### الدراسات السابقة

تعدَّدت البحوث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلُّم من وجهة نظر العاملين، والأسر، وعلاقتها ببعض المُتغيِّرات، وسيستعرض الباحثان بعضًا من هذه الدراسات.

أجرت كارين (Kerrin, 2001) دراسة هدفت إلى تقييم مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم، في مجال الخدمات التكنولوجية المُساندة في تطوير نطق طلبة صعوبات التعلم في المدارس العادية التابعة لولاية إلينوي، تَكُونُ عَيِّنَةُ الدراسة من (6) طلاب من ذوي صعوبات التعلم، تتراوح أعمارهم من (11-12) سنة، بيّنت نتائجها أنّ الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم باستخدام التكنولوجيا المُساندة لبرنامج الحاسوب، كان لها أثرٌ إيجابيٌّ على تحسين مهارات النطق والصوت لطلبة صعوبات التعلم.

وهدفَت دراسة شانن ولير (Shannon & Lari, 2004) إلى تحديد مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في منطقة كومولث فيرجينيا الأمريكية، تَكُونُ عَيِّنَةُ الدراسة من (26) طالبًا من طلبة صعوبات التعلم، أظهرت نتائجها أنّ الخدمات المُساندة التي يُقدِّمها الأخصائيين في المدارس لطلبة صعوبات التعلم من خدمات نموذج التعليم المدعوم، تُساعد طلبة صعوبات التعلم الذين يواجهون مُشكلات دراسية بشكلٍ إيجابيٍّ وفعّالٍ، حيث جاء مستوى الخدمات المُساندة (الخدمات الإرشادية، والخدمات الأكاديمية) المُقدّمة لهم مرتفع.

وقام كُلٌّ من نيسلون وبينير غونزاليس (Nelson, Benner & Gonzalez, 2005) بدراسة، هدفت إلى التعرُّف إلى طبيعة خدمات علاج النطق واللغة لدى طلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية في نيجيريا، وتَكُونُ العَيِّنَةُ من (36) طالبًا وطالبة الذين يتلقون خدمات علاج النطق واللغة، وبيّنت نتائج الدراسة انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى خدمات علاج النطق واللغة.

أمّا دراسة دايسون (Dyson, 2010) فهدفَت إلى التعرُّف على حاجات طلبة صعوبات التعلم وأسره للخدمات الإرشادية في المدارس الأساسية. تَكُونُ عَيِّنَةُ الدراسة من (11) وليّ أمر، تتراوح أعمارهم بين (8-16) سنة، وأظهرت النتائج وجود حاجة للخدمات الإرشادية المُقدّمة لأسر الطلبة وأبنائهم الذين يعانون من صعوبات التعلم بمستوى عالٍ.

وهدفَت دراسة الزيود (AL Zyoud, 2011) إلى تقييم مستوى الخدمات المُساندة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية الأردنية الحكومية والخاصة، وتَكُونُ العَيِّنَةُ من (31) معلمًا، أظهرت نتائجها أنّ الخدمات المُساندة المُقدّمة في المدارس الخاصة تتناسب بشكلٍ أكبر مع احتياجات طلبة صعوبات التعلم، حيث حصلت على مستوى عالٍ، مُقارنة مع احتياجات طلبة صعوبات التعلم للخدمات المُساندة التي تُقدِّمها المدارس الحكومية، حيث جاء مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لهم ضعيف، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة يُعزى لقطاع المدرسة (حكوميّ، خاصّ).

وأظهرت دراسة العايد (AL Ayed, 2012) التي أجراها حول مستوى رضا أولياء أمور طلبة صعوبات التعلم عن الخدمات المُقدّمة لهم في غرف المصادر في مدينة عمان، تَكُونُ عَيِّنَةُ الدراسة من (2000) طالبًا وطالبة، استخدم الباحث فيها الاستبانة؛ لجمع البيانات، وبيّنت نتائج الدراسة أنّ مستوى رضا الوالدين عن الخدمات المُقدّمة لأبنائهم بشكلٍ عامٍّ لم يكن مرتفعًا،

وأشارت نتائجها إلى أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور هي الخدمات الأكاديمية المقدمة من قبل معلم غرفة المصادر؛ حيث أشارت النتائج أيضاً إلى أن أقل الخدمات نيلاً لرضا أولياء الأمور الخدمات اللامنهجية، كما أظهرت نتائجها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى (a=0.05) في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات، التي تُقدّمها غرف المصادر لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم، ضمن كافة الأبعاد تبعاً لمتغيرات صفّ الطفل، ونوع المدرسة.

أما دراسة عبدالله (2012, Abdullah) فهدفت إلى معرفة طبيعة الخدمات الإرشادية التي تُقدّمها المدارس، بمنطقة الرياض في المملكة السعودية لطلبة صعوبات التعلم، وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية والتحصيّل الدراسي، حيث قام الباحث ببناء مقياس للخدمات الإرشادية، وترجمة مقياس لولكر للكفاءة الاجتماعية، تكوّنت العيّنة من (276) ولي أمر و(33) معلماً لذوي صعوبات التعلم و(33) مرشداً طلابياً، أظهرت نتائجها أن مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم، جاء متوسطاً من وجهة نظر المعلمين، وأولياء الأمور، والمرشدين.

وتناولت دراسة بروكست ليك (2014, Proquestllc) تقييم مستوى الخدمات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم، في مرحلة التعليم الأساسي في المدارس والمؤسسات التابعة لولاية كولومبيا، تكوّنت العيّنة من (100) طالب وطالبة من ذوي صعوبات التعلم. أشارت نتائجها إلى أن تصورات الطالب عن أنواع الخدمات الأكاديمية المقدمة لهم ذات مستوى عالٍ، وأشارت إلى ضرورة إبراز أهمية الوعي بالخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم من خدمات علاج نطق، وخدمات اجتماعية، ونفسية، ومهنية، وترفيهية، وإرشادية، وصحية.

وأشارت دراسة النجار (2014, Najjar) إلى تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعلم من وجهة نظر معلّمي غرف المصادر في المدارس الحكومية الأردنية، تكوّنت عيّنة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة، أظهرت نتائجها أن مجال الخدمات الصحية حصلت على أعلى مستوى تقدير من وجهة نظر معلّمي غرف المصادر في الأردن، حيث كان مستوى التقديرات متوسطاً، كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمجال النطق، واللغة، والعلاج الوظيفي تُعزى لمتغير الخبرة، ولصالح المعلمين من ذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات).

وهدفت دراسة الشمري (2014, Shammari) إلى معرفة درجة توفر الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم في غرف المصادر، في مدارس المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين، تكوّنت العيّنة من (238) معلماً ومعلمة من المدارس الشمالية والشرقية في المملكة العربية السعودية، بيّنت نتائجها أن درجة توافر الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض المدارس من وجهة نظر المعلمين متوسطة.

وهدفت دراسة أبا حسين (2016, Abahuasin) إلى تقييم مستوى الخدمات المساندة التي تُقدّمها غرف المصادر لطلبة صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الوالدين، تكوّنت عيّنة الدراسة من (283) من أولياء أمور الطالبات كشفت نتائجها عن وجود

فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (ألفا = 0.05) في مستوى الخدمات التي تُقدّمها غرفة المصادر للأطفال ذوي صعوبات التعلم تُعزى لمتغير جنس الوالدين، وأشارت النتائج أيضًا إلى أنّ الخدمات التربوية والأكاديمية حصلت على أعلى درجة من استجابات المفحوصين، احتلت المرتبة الأولى من الخدمات التي يقدمها الأخصائيين في غرف المصادر في المدارس لطلبة صعوبات التعلم.

في دراسة أجراها كل من إسماعيل، وشافارود ومهرابان، وباراند وقرباني، ويزازدان ومحمودبور (Esmaili, Shafaroodi & Mehraban, Parand & Qorbani, Yazdani, Mahmoudpour, 2016) هدفت إلى التعرف على المشكلات النفسية التي تواجه طلبة صعوبات التعلم، والخدمات المُساندة التي يحتاجها هؤلاء الطلبة في مدارس التعليم والتأهيل في طهران، تكوّنت عيّنة من (107) طلاب من ذوي صعوبات التعلم، تتراوح أعمارهم من (7 إلى 11 سنة)، كشفت نتائجها عن أنّ الخدمات النفسية المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم احتلت المرتبة الأولى بمستوى عالٍ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين (الذكور، الإناث) للخدمات النفسية، وتوفير خدمات الصّحة حيث احتلت المرتبة الأخيرة بمستوى ضعيف.

وأجرى كل من ديمبسي وميغان، وكوليفاس (Dempsey, Megan & Colyvas, 2016) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية الاسترالية، تكوّنت العيّنة من جميع المدارس الأساسية التابعة لوزارة التربية والتعليم الاسترالية التي تقدم الخدمات المُساندة، بيّنت نتائجها أنّ الخدمات التربوية والخدمات السلوكية والإرشادية احتلت المرتبة الأولى من الخدمات التي تُقدّم للطلبة، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأطفال الذين يحصلون على خدمات بمستوى أقل إحصائياً من مختلف المجموعات المتطابقة.

#### التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة ونتائجها يتّضح تراكماً علمياً من البحوث والدراسات التي تناولت موضوع الخدمات المُساندة، بمختلف أنواعها المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم، وحسب علم الباحثين ومن خلال مراجعتهم للدراسات السابقة، لم يجدوا دراسات حديثة تناولت هذا الموضوع الخاص بالطلبة ذوي صعوبات التعلم. حيثُ تميّزُ الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها هدفت إلى تقييم مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي لمديرية التربية والتعليم قسبة السلط في محافظة البلقاء، وتمتاز الدراسة أيضًا باعتمادها على آراء الطلبة أنفسهم حول الخدمات المُساندة المُقدّمة لهم.

#### منهجية الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي؛ للكشف عن مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم، في المدارس الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم لقسبة السلط من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

## مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة صعوبات التعلم المُلتحقين بغرف المصادر في المدارس الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم لقصبة السلط في محافظة البلقاء، الذين تتراوح أعمارهم بين (8-13) سنة، البالغ عددهم (534) طالبًا وطالبة، في المدارس الأساسية التابعة إلى مديرية التربية والتعليم لقصبة السلط وعددها (34) مدرسة، حسب إحصائية وزارة التربية والتعليم الأردنية للفصل الدراسي الأول لعام (2017/2018).

## عينة الدراسة

تكوّنت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة من فئة صعوبات التعلم، المُلتحقين بغرف المصادر بمدارس التعليم الأساسي، تمّ اختيارهم بواقع ثلاثة طلبة من كلّ مدرسة بطريقة عشوائية، حسب تشخيص مُعلمي غرف المصادر، باستخدام اختبارات كلية الأميرة ثروت، من الصفّ الثالث حتّى الصفّ السادس، والجدول (1) يُبيّن توزيع عينة الدراسة بحسب التكرارات والنسب المئوية لها حسب مُتغيّراتها.

جدول (1): التكرارات والنسب المئوية حسب مُتغيّرات الدراسة.

النسبة	التكرار	الفئات	
12.5	12	الثالث	الصف
21.0	21	الرابع	
28.4	28	الخامس	
38.1	39	السادس	
100.0	100	المجموع	
37.6	37	ذكر	جنس الطالب
62.4	63	أنثى	
100.0	100	المجموع	
33.1	23	خاصة	قطاع المدرسة
66.9	77	حكومية	
100.0	100	المجموع	
41.9	42	ذكور	نوع المدرسة
58.1	58	إناث	
100.0	100	المجموع	

## أداة الدراسة (استبانة مستوى الخدمات المُساندة)

اطّلع الباحثان على الدراسات السابقة المُتعلّقة بتقييم مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم، مثل دراسة (Nelson, Benner & Gonzalez, 2005)، ودراسة

abahuasin, ) ودراسة (Dempsey, et al. 2016)، ودراسة (AL Zyoud, 2011)، ودراسة (Esmaili, at al. 2016)، ودراسة (Najjar, 2014)، ودراسة (AL Ayed, 2012).

تطلَّب تحقيق أهداف الدراسة تصميم استبانة خاصَّة بها؛ تهدف لبيان مستوى الخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلم، في المدارس الحكوميَّة والخاصَّة، من وجهة نظر الطُّلبة أنفسهم. حيثُ تكوَّنت الاستبانة من جزأين، تضمَّن الجزء الأول معلوماتٍ تختصُّ بعَيِّنة الدِّراسة، فيما تضمَّن الجزء الثَّاني (51) فقرةً غَطَّت الأبعاد الخمسة للخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلم، حيثُ اشتملت الخدمات النَّفسية على (9) فقراتٍ، و(14) فقرة للخدمات الإرشاديَّة، و(9) فقراتٍ للخدمات الاجتماعيَّة، و(13) فقرة لخدمات علاج النطق واللغة، و(6) فقرات للخدمات الصحيَّة. اعتمادًا على ما سبق، تعامل الباحثان مع قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدِّراسة على النحو الآتي:

استخدم الباحثان سلَّم ليكرت الخماسي؛ لتصحيح أداة الدراسة، حيث قاما بإعطاء كل فقرة من فقرات الاستبانة درجة واحدة من درجات سلَّم ليكرت الخمس (مستوى عالٍ جدًّا، مستوى عالٍ، مستوى متوسط، مستوى ضعيف، مستوى ضعيف جدًّا)، وُثمَّ تُلَّ هذه الدرجات رقميًّا (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، كما اعتمد الباحثان على المقياس الآتي؛ لأغراض تحليل النتائج:

- من 1.00 - 2.33 ضعيف
- من 2.34 - 3.67 متوسط
- من 3.68 - 5.00 عال

وهكذا؛ إذ تمَّ احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة الآتية:

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$1.33 = \frac{5-1}{3}$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

صدق أداة الدراسة

صدق المحتوى

غرُضت الاستبانة بصورتها الأولى على عدد من المُحكِّمين المُختصِّين، من أعضاء الهيئة التدريسيَّة لتخصُّص التربية الخاصَّة والإرشاد في الجامعات الأردنيَّة، وأخصائيين بلغ عددهم (10)؛ لإبداء الرأي في صدق مضمون الاستبانة، وموافقة عباراتها لها، ومدى مُلائمتها لما

وُضِعَتْ لقياسه، وبيان درجة وضوحها، واعتمد الباحثان معيار (80%) لبيان صلاحية الفقرة؛ حيث اقترح المحكّمون التعديلات المناسبة، التي أُخِذَتْ بعين الاعتبار في تعديل بعض الفقرات، من ناحية الصياغة؛ لزيادة وضوحها، إضافة إلى حذف بعض الفقرات؛ لتشابهها وقرب مدلولاتها من الفقرات الأخرى، ولعدم مناسبة بعضها لأغراض الدراسة أو البعد، الذي تنتمي إليه، فأصبحت فقرات الاستبانة (51) فقرة بعد أن كانت في بداية الأمر (70) فقرة موزعة على (5) أبعاد، فأصبحت فقراتها (9) تخصّ الخدمات النفسيّة، و(14) فقرة تختصّ بالخدمات الإرشاديّة، و(9) فقرات تختصّ بالخدمات الاجتماعيّة، و(13) فقرة تختصّ بخدمات علاج النطق واللغة، و(6) فقرات تختصّ بالخدمات الصحيّة. وبذلك يعتبر الباحثان آراء المحكّمين وتعديلاتهم دلالة على صدق محتوى أداة الدراسة (الاستبانة) وملائمة فقراتها وتنوعها، وبعد إجراء التعديلات المطلوبة، تحقّق التوازن بين مضامين المقياس في فقراته.

#### الاتساق الداخلي للاستبانة

تمّ التأكد من صدق بناء الأداة بحساب معامل الارتباط بين البعد والعلامة الكليّة للاستبانة، بعد تطبيقها على عيّنة استطلاعيّة، بلغ عددها (30) طالبًا وطالبة، من خارج عيّنة مجتمع الدراسة، كما هو موضّح في الجدول (2).

جدول (2): معامل ارتباط بين الأبعاد والعلامة الكلية لاستبانة مستوى الخدمات المساندة الكلية.

الخدمات الصحيّة	خدمات علاج النطق واللغة	الخدمات الاجتماعيّة	الخدمات الإرشاديّة	الخدمات النفسيّة	البعد
				I	الخدمات النفسيّة
			I	.511 (**)	الخدمات الإرشاديّة
		I	.402 (**)	.262 (**)	الخدمات الاجتماعيّة
	I	.410 (**)	.587 (**)	.443 (**)	خدمات علاج النطق واللغة
I	.420 (**)	.450 (**)	.591 (**)	.268 (**)	الخدمات الصحيّة
.831 (**)	.670 (**)	.683 (**)	.802 (**)	.713 (**)	الكلية

\*\* دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة  $(\alpha=0.01)$ .

يتّضح من الجدول (2) أنّ قيم معامل ارتباط بيرسون للخدمات المساندة ككل وأبعاد الاستبانة قد انحصرت بين (2.67-8.31)، وكانت جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة  $(\alpha=0.01)$ ، ممّا يؤكّد أنّ الاستبانة تتمتّع بدرجة عالية من صدق البناء (على اعتبار أن الأداء الكلي للاستبانة هو المحك).

## ثبات أداة الدراسة

استخدام الباحثان مُعامل كرونباخ ألفا (Chronbach Alpha)؛ لحساب ثبات أداة الدراسة، وحساب الاتساق الداخلي لدى العينة الاستطلاعية من خارج عينة الدراسة، البالغ عددها (30) طالباً وطالبة من صعوبات التعلم، ومن خارج مجتمع الدراسة، حيث تمّ إعادة تطبيقها عليهم بعد أسبوعين، وبلغت قيم كرونباخ ألفا مُعامل الارتباط الكلي لأداة الدراسة أعلى من (0.70). وتراوحت معاملات الارتباط للأبعاد الفرعية المُكوّنة للأداة ما بين (0.83) – (0.89)، وهي نسبة مقبولة في الدراسات الإنسانيّة، كما هو موضّح في الجدول (3).

**جدول (3):** قيم مُعامل الارتباط لثبات لكل من الأبعاد الأداة الكلي وفقاً لمجالاتها، بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار.

مُتغيّر	البُعد	عدد الفقرات	معامل الارتباط
الخدمات المُساندة المُقدّمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الأساسية	الخدمات النفسيّة	9	0.89
	الخدمات الإرشاديّة	14	0.87
	الخدمات الاجتماعيّة	9	0.83
	خدمات علاج النطق واللغة	13	0.84
	الخدمات الصحيّة	6	0.82
<b>الكلي</b>	<b>51</b>	<b>0.85</b>	

## المعالجة الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة

قام الباحثان بجمع البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss)؛ لأغراض المعالجة الإحصائية؛ حيث تمّ استخدام أساليب الإحصاء الوصفي، التي شملت التكرارات والمتوسّطات الحسابية، والانحرافات المعياريّة، والوزن النسبي (الأهميّة النسبيّة)؛ لمعرفة مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم، واستخدام اختبار المقارنة (T-test)؛ لقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية، واستخدام اختبار كرونباخ ألفا؛ للتأكد من ثبات الأداة، وإيجاد معامل الارتباط، كما تمّ حساب معامل الارتباط بيرسون؛ لإيجاد دلالات صدق المقياس، من خلال إيجاد معامل الارتباط بين البُعد والاستبانة ككل، ومدى دلالة ذلك إحصائياً.

## نتائج الدراسة ومناقشتها

**السؤال الأول:** ما مستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي في مديرية تربية قصبه السلط في محافظة البلقاء، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ استخراج المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لمستوى الخدمات المُساندة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم من أبعاد أداة الدراسة، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات لكل بعد من أبعاد أداة الدراسة وللأداة ككل مرتبة تنازلياً.

المرتبة	الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	الخدمات الإرشادية	3.03	.454	متوسط
2	1	الخدمات النفسية	2.81	.587	متوسط
3	3	الخدمات الاجتماعية	2.54	.643	متوسط
4	5	الخدمات الصحية	2.26	.651	ضعيف
5	4	خدمات علاج النطق واللغة	2.01	.486	ضعيف
		<b>الخدمات ككل</b>	<b>2.56</b>	<b>.424</b>	<b>متوسط</b>

يُضح من الجدول السابق أنّ المتوسطات الحسابية للأبعاد الخمسة للخدمات المساندة تراوحت ما بين (2.01-3.03)، حيث جاءت الخدمات الإرشادية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.03)، بينما جاءت خدمات علاج النطق واللغة في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.01). وبلغ المتوسط الحسابي للخدمات (2.56) وانحراف معياري (4.24)، مما يشير إلى أنّ مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم متوسطاً، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في المدارس الأساسية الحكومية والخاصة، وفقاً للمعيار الذي استخدمه الباحثان لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.

لاحظ الباحثان اختلاف النتيجة، التي توصلًا إليها، مع دراسة (Shannon & Lari, 2004)، إذ جاء مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم مرتفعة، بينما اتفقت مع دراسة بروكست ليك (Proquest Iic, 2014)، ودراسة النجار (Alnjar, 2014)، ودراسة (Dempsey, et al. 2016)؛ إذ جاء مستوى التقديرات للخدمات المساندة المقدمة للطلبة متوسطاً، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنها نتيجة للوضع المتدني نسبياً للخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي؛ نظراً لضعف الإمكانيات فيها، فضلاً عن قلة معرفة المعلمين بالخدمات المساندة، التي يمكن تقديمها لطلبة صعوبات التعلم، إضافة لعدم اهتمام وزارة التربية والتعليم بمتابعة البحوث والتقارير العلمية المتعلقة بصعوبات التعلم، وتوظيفها في تعزيز الخدمات المساندة المقدمة للطلبة؛ تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة بناءً على فقرات كل بُعد، وكانت على النحو الآتي:

## البعد الأول: الخدمات النفسية

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعيد الخدمات النفسية، مُرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	9	تقوم المعلمة بجمع معلومات عن الطلبة الذين يعانون من سلوكيات غير جيدة	3.14	.826	متوسط
2	6	مساعدتي نفسياً على تقبل المدرسة، وتشجيعي على التعبير عن مشاعري	3.06	.740	متوسط
3	5	تقدم في المدرسة خدمات الدعم النفسي لي من خلال إشراكي بالأنشطة	2.92	.738	متوسط
4	1	الخدمات النفسية المقدمة لي تنمي قدرتي على فهم ذاتي	2.87	.815	متوسط
5	7	يوجد بالمدرسة أنشطة تساعدني على التغلب على اليأس ومشاعر النقص	2.83	.695	متوسط
6	3	تساعدني المعلمة للتغلب على شعوري بالنقص أو الضعف	2.68	.703	متوسط
7	4	تساعدني الأنشطة المدرسية على حلّ مشكلاتي	2.65	.915	متوسط
8	8	يوجد أنشطة تساعدني على التخلص من الخوف	2.63	.825	متوسط
9	2	يتمّ تدريبي للتغلب على الخوف من الامتحان	2.52	.982	متوسط
		<b>الخدمات النفسية</b>	<b>2.81</b>	<b>.587</b>	<b>متوسط</b>

يُضخ من الجدول (5) أنّ المتوسطات الحسابية لمستوى تقديرات الطلبة للخدمات المُسازدة، قد تراوحت ما بين (2.52-3.14)، حيث جاءت الفقرة التاسعة "تقوم المعلمة بجمع معلومات عن الطلبة الذين يعانون من سلوكيات غير جيدة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (3.14)، وانحراف معياري (0.826)، وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة رقم (2) "يتمّ تدريبي للتغلب على الخوف من الامتحان" بالمرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (2.52). وانحراف معياري (0.952)، بمستوى تقدير متوسط، كما يوضح أنّ المتوسط الحسابي للخدمات النفسية ككل بلغ (2.81)، وانحراف معياري مقداره (0.587)، حيث إنّ الطلبة يرون مستوى الخدمات النفسية المُقدمة لهم متوسطاً بشكلٍ عامٍّ، ممّا يدلُّ على محدودية الخدمات النفسية المُقدمة لهم.

وتتفق نتيجة الدراسة فيما يتعلّق بالخدمات النفسيّة مع دراسة النجار (Najjar, 2014) التي أظهرت نتائجها أنّ مستوى الخدمات النفسيّة التي يُقدّمها المعلمون في غرف المصادر للطلبة متوسّطاً، بينما اختلفت مع دراسة (Esmaili, et al. 2016) حيث أشارت إلى أنّ مستوى تقديم الخدمات النفسيّة لطلبة صعوبات التعلم عالٍ.

#### البعد الثاني: الخدمات الإرشادية

**جدول (6):** المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة للفقرات المتعلّقة ببعْد الخدمات الإرشاديّة مُرتبة تنازلياً حسب المتوسّطات الحسابيّة.

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	المستوى
1	8	توجيهي إلى تنظيم واستغلال وقت الفراغ	3.45	.785	متوسّط
2	5	يساعد المرشد في التغلب على مشكلة الرسوب الدراسيّ لدي	3.39	.893	متوسّط
3	7	يساعد المرشد على تحسين مستوى دافعتي للتعلم لدي	3.37	.878	متوسّط
4	2	تساعدك الخدمات الإرشاديّة في تحسين العادات الدراسيّة	3.30	.731	متوسّط
5	1	يتم إجراء جلسات إرشاديّة مُستمرّة في غرفة الإرشاد	3.22	.772	متوسّط
6	4	تساعدك خدمات الإرشاد في تنظيم نفسي	3.14	.806	متوسّط
7	9	يتابع المرشد النتائج الأكاديميّة الخاصة بي بشكلٍ مُستمرّ	3.07	.761	متوسّط
8	12	يدرّبي المرشد على مهارات الاعتماد على نفسي	3.05	.816	متوسّط
9	11	يشركني المرشد بالأنشطة المدرسيّة المختلفة	2.90	.796	متوسّط
10	14	إشراكي ببرامج الإذاعة المدرسيّة من قبل المرشد	2.84	.883	متوسّط
11	10	يوجهني المرشد حسب ميولي المهنيّة	2.82	.880	متوسّط
12	3	تساعدني خدمات الإرشاد ببناء علاقات مع الزملاء	2.78	.729	متوسّط
13	6	يدرّبي المرشد على كفيّة التعامل مع قلق الامتحان	2.65	.922	متوسّط
14	13	يدرّبي المرشد على تنمية القدرة على مهارة اتخاذ القرارات وتعلم مهارة حلّ المشكلات	2.45	.850	متوسّط
		<b>الخدمات الإرشاديّة</b>	<b>3.03</b>	<b>.454</b>	<b>متوسّط</b>

يُضَح من الجدول (6) أن الفقرة الثامنة "توجيهي إلى تنظيم واستغلال وقت الفراغ" حلت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.45)، بينما جاءت الفقرة الثالثة عشر "يدرني المرشد على تنمية القدرة على مهارة اتخاذ القرارات وتعلم مهارة حلّ المشكلات" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.45). بينما بلغ المتوسط الحسابي للخدمات الإرشادية بشكل عام (3.03). وجاءت المتوسطات الحسابية ل فقرات بُعد الخدمات الإرشادية ما بين (2.45-3.45)، بمستوى متوسط، وهذا يدل على الضعف النسبي في تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة، فالطلبة يرون أن أكثر الخدمات الإرشادية المُقدّمة لهم، هي الخدمات المُتعلّقة بتنظيم الوقت، واستغلال وقت الفراغ، والمساعدة في التغلب على مشكلة الرسوب الدراسي عندهم؛ إذ حصلت الفقرات الخاصة بهذه الخدمات على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنة مع غيرها من الخدمات الإرشادية الأخرى في هذا البُعد، بالإضافة إلى أن طبيعة طلبة صعوبات التعلم تستوجب على المدرسة توفير برامج علاجية خاصة؛ للتغلب على الاضطرابات عندهم، مثل توظيف وسائل ومعدّات خاصة مع طلبة صعوبات التعلم، باستخدام تقنيات مختلفة غير متوفرة بالمدارس بشكل عام، حيث تُعدّ التقنيات الحديثة من أفضل أساليب الإرشاد النفسي في حال تطبيقها على طلبة صعوبات التعلم.

وأتفقنت نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة عبدالله (2012, Abdallah) ودراسة الشمري (2014, Shammari)، بينما اختلفت مع نتائج دراسة (Dempsey, et al. 2016)، التي أشارت نتائجها إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية التي تُقدّم لطلبة صعوبات التعلم عالٍ.

#### البعد الثالث: الخدمات الاجتماعية

**جدول (7):** المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد الخدمات الاجتماعية مُرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	7	يتم توجيهي إلى التصرف المناسب في المواقف التي أتعرض لها	2.99	1.195	متوسط
2	4	تساعدني الخدمات الاجتماعية على مراعاة الآداب الاجتماعية العامة داخل المدرسة وخارج المدرسة	2.67	.843	متوسط
3	3	يتم مساعدتي على التفاعل مع البيئة المدرسية والمجتمع بشكل إيجابي	2.65	.817	متوسط
4	8	يتم تكليفي بأدوار قيادية	2.61	.936	متوسط
5	5	يتم مساعدتي على تطوير علاقاتي مع الآخرين	2.52	.875	متوسط

...تابع جدول رقم (7)

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
6	2	مُساعدتي على التكيف مع البيئة المدرسية والمجتمع	2.51	.830	متوسط
7	9	يتم إجراء دراسة الحالات الفردية إثر وجود مشكلات اجتماعية لدي	2.47	.911	متوسط
87	6	يتم توجيهي ومساعدتي على إتقان مهارات التواصل الاجتماعي	2.45	.862	متوسط
9	1	يتوفر في المدرسة أخصائي اجتماعي	2.02	.759	ضعيف
		<b>الخدمات الاجتماعية</b>	<b>2.54</b>	<b>.643</b>	<b>متوسط</b>

يُتضح من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.02-2.99)، حيث جاءت الفقرة السابعة "يتم توجيهي إلى التصرف المناسب في المواقف التي أعرض لها" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.99)، بينما جاءت الفقرة الأولى "يتوفر في المدرسة أخصائي اجتماعي" بالمرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (2.02). ويُشير المتوسط الحسابي للخدمات الاجتماعية (2.54) إلى أن مستوى الخدمات الاجتماعية المقدمة للطلبة من وجهة نظرهم جاء متوسطاً، حيث يرى الطلبة أن أبرز الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم هي المتعلقة بتوجيههم إلى التصرف المناسب، في المواقف التي من الممكن أن يتعرضون لها في حياتهم الاجتماعية، ويُمكن بيان السبب في ذلك من خلال صعوبة المشكلات الاجتماعية التي تواجه طلبة صعوبات التعلم، مثل رفض أقرانهم للتواصل معهم؛ بسبب تدني مفهوم الذات وضعف الإدارة الاجتماعية لديهم، مما يفرض التعاون مع أخصائيين اجتماعيين؛ لتقديم الخدمات الاجتماعية لطلبة صعوبات التعلم؛ والتغلب على نقص النمو الانفعالي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم.

وتختلف نتيجة الخدمات الاجتماعية مع نتيجة دراسة النجار (Najjar, 2014) التي أشارت نتائجها لتدني مستوى الخدمات الاجتماعية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم؛ بسبب قلة الوعي لمعلمي غرف المصادر بأهمية الخدمات في المجال الاجتماعي، وقلة الدعم الحكومي بتوفير الخدمات الاجتماعية في المدارس الأساسية الحكومية، وعدم توفير أخصائي اجتماعي بالمدرسة.

## البعد الرابع: خدمات علاج النطق واللغة

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعيد خدمات علاج النطق واللغة مُرتبةً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	11	تشمل أنشطة وتدريبات علاج النطق واللغة استخدام الأشياء المادية مثل النقود الورقية والمعدنية واستخدام الصور والرموز.	2.13	.738	ضعيف
2	10	يقوم أخصائي علاج النطق واللغة بتعليمي على كيفية الإصغاء والانتباه للمعلم.	2.11	.697	ضعيف
3	8	يتم في المدرسة تقييم حاجاتك لتحديد حاجات النطق واللغة	2.09	.742	ضعيف
4	9	الوقت الذي يستغرقه تقديم الخدمات العلاج النطق واللغة مناسب لاحتياجاتك	2.07	.655	ضعيف
5	12	يساعدني أخصائي النطق واللغة عندما أعاني من إخراج الأصوات والحذف والتشويه وتدريبي؛ للتخلص من تلك المشكلات	2.06	.579	ضعيف
5	13	يساعدني الأخصائي في علاج النطق واللغة حل مشاكل التأتأة	2.06	.659	ضعيف
7	4	تستخدم أدوات مناسبة في خدمات علاج النطق واللغة كالمراة	2.04	.599	ضعيف
8	3	تشمل أنشطة علاج النطق واللغة حل مشكلات الصوت والكلام	2.01	.558	ضعيف
9	6	أجد تحسن من خلال تقديم خدمات العلاج النطق واللغة	1.95	.571	ضعيف
10	5	تستخدم في خدمات علاج النطق واللغة أجهزة الحاسب لعلاج النطق واللغة	1.94	.518	ضعيف
11	7	يتم إعداد خطة علاج النطق واللغة الخاصة بالخدمات المقدمة لديك	1.92	.487	ضعيف
12	1	يوجد أخصائي نطق واللغة في المدرسة	1.88	.531	ضعيف
13	2	يتوفر غرفة خاصة لعلاج النطق واللغة في المدرسة	1.86	.469	ضعيف
		خدمات علاج النطق واللغة	2.01	.486	ضعيف

يُتضح من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات خدمات النطق والكلام تراوحت ما بين (1.86-2.13)، حيث جاءت الفقرة الحادية عشر "تشمل أنشطة وتدريبات علاج النطق واللغة استخدام الأشياء المادية، مثل النقود الورقية، والمعدنية، واستخدام الصور والرموز" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.13)، بينما جاءت الفقرة الثانية "تتوفر غرفة خاصة لعلاج النطق واللغة في المدرسة" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.86).

كما بلغ المتوسط الحسابي لخدمات علاج النطق واللغة (2.01). حيث جاء مستوى خدمات علاج النطق واللغة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم ضعيفاً من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد ما بين (1.86-2.13). ولا بُدّ من الإشارة إلى عدم توفّر خدمات النطق والكلام في المدارس، إضافة إلى أنّ الطلبة لم يُشيروا لحصولهم على علها خارج المدرسة.

وتتفق نتيجة خدمات النطق والكلام مع دراسة (Esmaili, et al. 2016)، التي جاءت فيها تقديرات مستوى خدمات النطق والكلام ضعيفة، كما تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Najjar, 2014)، التي أشارت نتائجها في مجال خدمات النطق واللغة إلى المستوى المتوسط، وتختلف أيضاً مع دراسة نيسلون وبينير غونزاليس (Nelson, Benner & Gonzalez, 2005)، التي دلّت نتائجها على أنّ مستوى خدمات النطق واللغة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم متوسطاً، وتختلف أيضاً مع نتائج دراسة (Kerrin, 2001) التي كان مستوى خدمات علاج النطق واللغة مُرتفعاً، وقد يُعزى السبب في ذلك إلى ندرة وجود المتخصصين في علاج النطق واللغة في المدارس.

حيث تتضمن خدمات علاج النطق واللغة، تقييم وتشخيص اللغة والتواصل الاجتماعي، والتواصل المعرفي، وهي بحاجة إلى فرق عمل مُتخصّصة، لا تتوفر في الغالب لدى المدارس.

#### البعد الخامس: الخدمات الصحيّة

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المُتعلّقة بِبُعد الخدمات الصحيّة، مُرتبةً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	5	تشمل الخدمات الصحيّة أنشطة، مثل التنقيف والوقاية الصحيّة والعلاج والتطعيم	2.83	1.111	متوسط
2	6	يتمّ مُتابعتك من ناحية صحيّة بشكلٍ مُستمرّ	2.52	1.028	متوسط
3	4	يتمّ إعداد خطة خاصّة بك بالخدمات الصحيّة	2.27	.894	ضعيف

...تابع جدول رقم (9)

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
4	3	يتمّ بالمدرسة تقييم حاجاتك للخدمات الصحية	2.19	.913	ضعيف
5	1	يتوفّر بالمدرسة عيادة مناسبة لتقديم الخدمات الطبية	1.91	.620	ضعيف
6	2	يتوفّر بالمدرسة ممرض أو طبيب	1.85	.688	ضعيف
		الخدمات الصحية	2.26	.651	ضعيف

يُضخّ من الجدول رقم (9) أنّ المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (1.85-2.83)، حيث جاءت الفقرة الخامسة "تشمل خدمات الصحية أنشطة، مثل التنقيف والوقاية الصحية والعلاج والتطعيم" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.83)، بينما جاءت الفقرة الثانية "يتوفّر بالمدرسة ممرض أو طبيب" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.85). حيث بلغ المتوسط الحسابي للخدمات الصحية (2.26).

أما فقرات بُعد مستوى الخدمات الصحية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم فقد جاء ضعيفاً من وجهة نظر الطلبة أنفسهم بشكلٍ عامّ، وبمتوسطات حسابية تراوحت بين (1.85-2.83)، إذ يبرز الباحثان ذلك بعدم توفر أخصائي تغذية، أو وجود ممرض أو طبيب في المدرسة.

وتختلف نتيجة الخدمات الصحية مع دراسة (Najjar, 2014)، التي أشارت نتيحتها إلى أنّ مستوى الخدمات الصحية المقدمة لطلبة صعوبات التعلم متوسطاً، وتعزو توسُّط مستوى الخدمات الصحية؛ لعدم توفر طبيبٍ مُختصٍّ ومُؤهلٍ علمياً في المدرسة، حيث تتفق مع دراسة (Esmaili, et al. 2016)، التي أشارت نتائجها إلى أنّ مستوى الخدمات الصحية ضعيف، بينما لم يجد الباحثان دراسة تتفق مع نتائج الدراسة الحالية.

**السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في مستوى الخدمات المُساعدة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس النّعليم الأساسي، في مديرية تربية قصبه السّلط بمحافظة البلقاء، تُعزى لمُتغيّر السّلطة المُشرفة (قطاع حكوميّ، قطاع خاصّ)؟

استخدم الباحثان اختبار المقارنة (Independent Sample T-test)؛ للإجابة عن السؤال السّابق، وجاءت نتائجها كما في الجدول رقم (10):

**جدول (10):** المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار المقارنة (T-test) ودلالة الفروق (T-test)، تُعزى لمُتغَيِّر السُّلطة المُشْرِفة على مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدِّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التَّعليم الأساسي، في مديريَّة تربية قسبة السُّلط.

البعد	قطاع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الخدمات النفسية	خاصة	23	2.84	.445	.252	282	.802
	حكومية	77	2.81	.598			
الخدمات الإرشادية	خاصة	23	2.88	.568	-1.672	282	.096
	حكومية	77	3.04	.442			
الخدمات الاجتماعية	خاصة	23	2.78	.690	1.885	282	.061
	حكومية	77	2.52	.636			
خدمات علاج النطق واللغة	خاصة	23	1.99	.700	-.174	282	.862
	حكومية	77	2.01	.465			
الخدمات الصحية	خاصة	23	2.43	.696	1.257	282	.210
	حكومية	77	2.25	.647			
الخدمات	خاصة	23	2.58	.432	.249	282	.804
	حكومية	77	2.55	.424			

\*دالة عند مستوى (0.05) فأقل

يُتَّضِحُ من الجدول رقم (10) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) لمستوى الخدمات المُسانِدة المُقدِّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التَّعليم الأساسي تُعزى لمُتغَيِّر السُّلطة المُشْرِفة في جميع الأبعاد وفي الدرجة الكلية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمدارس الخاصَّة (2.58) وانحراف معياري (0.432) على مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدِّمة لطلبة صعوبات التعلم، وبلغ المتوسط الحسابي للمدارس الحكوميَّة (2.55) وانحراف معياري (0.424) على مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدِّمة لطلبة صعوبات التعلم، ولاختبار وجود فرق معنوي بين المتوسطين استخدم الباحثان اختبار (T)؛ حيث بلغت قيمته المحسوبة للخدمات (0.249)، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

اتَّفَقَت النتيجة هنا مع دراسة العايد (ALAyed, 2012) التي تُظهِرُ نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات، التي تقدمها غرف المصادر لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم، ضمن كافة الأبعاد تبعاً لمُتغَيِّر نوع المدرسة. وتتفق النتيجة أيضاً مع دراسة (AL Zyoud, 2011) التي بيَّنت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة يُعزى لقطاع المدرسة (حكومي، خاص)، حيث يُمكن تفسير هذه النتيجة من خلال تشابه المؤهلات العمليَّة للعاملين في المدارس

الحكوميّة والخاصّة، إضافةً إلى عدم قدرة المدارس على تقديم الخدمات المُسانِدة بمستوى عالٍ سواء في القطاع الحكوميّ أو الخاصّ. بينما اختلفت النتيجة مع دراسة النجار (Najjar, 2014) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة في الخدمات المُسانِدة في مجال النطق واللغة التي يُقدِّمها مُعلّمي غرف المصادر في المدارس، واختلفت أيضاً مع دراسة ( Dempsey, Megan & Colyvas, 2016).

**السؤال الثالث:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التّعليم الأساسيّ، في مديريّة تربية قسبة السلط بمحافظة البلقاء، تُعزى لمتغيّر جنس المدرسة (مدرسة ذكور، مدرسة إناث)؟

استخدم الباحثان اختبار المقارنة (Independent Sample T-test)؛ للوصول إلى إجابة دقيقة وصحيحة، وتحقيق النتائج المنشودة منه، وجاءت نتائجه كما في الجدول رقم (11):

**جدول (11):** المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة واختبار دلالة الفروق (T-test) تُعزى لمتغيّر جنس المدرسة على مستوى الخدمات المُسانِدة المُقدّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التّعليم الأساسيّ في مديريّة تربية قسبة السلط.

البعد	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائيّة
الخدمات النفسيّة	ذكور	42	2.75	.592	-1.567	282	.118
	إناث	58	2.86	.580			
الخدمات الإرشاديّة	ذكور	42	3.06	.445	.864	282	.388
	إناث	58	3.01	.461			
الخدمات الاجتماعيّة	ذكور	42	2.56	.586	.417	282	.677
	إناث	58	2.53	.682			
خدمات علاج النطق واللغة	ذكور	42	2.07	.444	1.720	282	.087
	إناث	58	1.97	.512			
الخدمات الصحيّة	ذكور	42	2.29	.638	.536	282	.592
	إناث	58	2.25	.662			
الخدمات	ذكور	42	2.57	.416	.581	282	.561
	إناث	58	2.54	.430			

\*دالة عند مستوى (0.05) فأقل

يُضخُّ من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) لمستوى الخدمات المساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس التَّعليم الأساسي، تُعزى لمتغير جنس المدرسة في جميع الأبعاد، وفي الدرجة الكليَّة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمدارس الذكور (2.57) وبانحراف معياري (0.416) على مستوى الخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية الذكور، وبلغ المتوسط الحسابي لمدارس الإناث (2.54) وبانحراف معياري (0.430). على مستوى الخدمات المُساندة المُقدَّمة لطلبة صعوبات التعلم في مدارس الذكور والإناث.

لاختبار وجود فرق معنوي بين المتوسطين استخدم الباحثان اختبار (T)؛ حيث بلغت قيمته المحسوبة للخدمات جميعها (0.581)، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

اختلفت نتيجة في هذا الجانب مع دراسة ( abahuasin, 2016)، ودراسة ( Dempsey, Megan & Colyvas, 2016) حيث أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (ألفا = 0.05)، في مستوى الخدمات المُساندة التي تُقدِّمها غرف المصادر، للأطفال ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس، ولم يجد الباحثان دراسة تتفقُ نتائجها مع هذه النتيجة الدراسة، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى تشابه الخبرات العلميَّة والعملية للعاملين في مدارس الذكور والإناث، وتشابه الإمكانيات المادية والتقنيَّة في هذه المدارس.

#### التوصيات

- يوصي الباحثان نتيجة لما أسفرت عنه الدراسة من نتائج، بما يلي:
- عقد الندوات والمحاضرات للمدارس التي يتواجد بها طلبة صعوبات التعلم؛ لبيان فاعلية الخدمات المُساندة وأهميتها للطلبة.
  - تصميم برامج إرشادية علاجية تُساهم في تحسين الظروف النفسية، التي يتعرض لها طلبة صعوبات التعلم.
  - ضرورة اهتمام مُقدِّمي الخدمات في المدارس الأساسية الحكوميَّة والخاصَّة بالخدمات المُساندة.
  - أهمية توفير جميع الخدمات المُساندة، سواء أكان داخل المدرسة أو خارجها، وبتنسيق مع المدرسة وفق حاجة طلبة صعوبات التعلم.

**References (Arabic & English)**

- Abahusain, W. (2016). Reasons behind Variation of Parents' Satisfaction with Services Provided to Their Children with Learning Disabilities. *Education*, Vol. v137 n1 p9-26 Fall 2016.
- Abdullah, N. (2012). Level of Extension Services for Students with Learning Disabilities and their Relation to Social Efficiency and Academic Achievement in Riyadh Region, Unpublished Master Thesis. *College of Education, Mu'tah University, Department of Psychological Counseling and Education 251-267*
- Abu Assaad, A. (2012). Guidance for People with Learning Difficulties and their Families, First Edition. *Amman: Debono Center for Learning the Thought for Publishing.*
- AL Ayed, W. (2012). Satisfaction of Parents of Students with Learning Disabilities about the Services Offered to Them in the Reference Rooms in Amman City, *Taif University Journal: Arts and Education*, Vol, 6, 155-169.
- AL Zaher, M. (2008). *Learning Disabilities*. Amman, Jordan: Wael Publishing House.
- AL Zyoud, N. (2011). An Investigation in to the Current Service Provision for Students with Learning Difficulties in Jordan: Teachers' Perspectives. *Brunel University, Electronic Thesis or Dissertation*. 371.9. edsble. 557751, Vol. 72 Issue 4, p480-503. 24p, 3.
- Conti Ramsden, G. Durkin, K. Simkin, Z. & Knox, E. (2009). Specific language impairment and school outcomes, I: identifying and explaining variability at the end of compulsory education. *International Journal of Language and Communication Disorders* 44(1): 15–35.
- Dempsey, I. Megan, V. & Colyvas, K. (2016). the Effects of Special Education Support and Support Services on Australian School

Students. *International Journal of Disability, Development and Education*, v63 n3 p271-292 2016.

- Dyson, L. (2010). Unanticipated Effects of Children with Learning Disabilities on Their Families. *Learning Disability Quarterly*, 33(1): 43-55.
- Esmaili, S. Shafaroodi, N. Mehraban, A. Parand, A. Qorbani, M. Yazdani, F. & Mahmoudpour, A. (2016). Prevalence of Psychiatric Symptoms and Mental Health Services in Students with Specific Learning Disabilities in Tehran, Iran. *International Journal of Mental Health & Addiction*. Aug2016, Vol. 14 Issue 4, p438-448. 11p.
- Kerrin, R. (2001). *The Effects of a Computer Program on the Phonological Processing and Reading Skills of Students with Language- Learning Disabilities*. DAI 62/03. P.974-A.
- Khatib, J. & Hadidi, M. (2010). *Learning Strategies for Students with Special Needs, First Edition*, Amman: Dar Al Fikr Publishing and Distribution.
- Mehfood, K. (1999). *Distinguishing Between Educationally and Medically Related Services: the new case law*. 10 (8), 39-66.
- Ministry of Education, Jordan. (2015). *instructions of the Jordanian Ministry of Education*.
- Mr Obaid, M .(2013). *Support Services in Special Education, First Edition*, Amman, Jordan: Dar Al Safa Publishing and Distribution.
- Najjar, H.(2014). Evaluation of Support Services for Children with Learning Difficulties in Jordanian Public Schools, *International Specialized Educational Journal*, Vol. III, No. 2, pp. 183-215.
- Nelson, R. Benner, J. & Gonzalez, J. (2005). An Investigation of the Effects of a Prereading Intervention on the Early Literacy Skills of Children at Risk of Emotional Disturbance Learning Difficulties and

- Reading Problems. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*. 13 (1). P 3-12.
- Orelove, F. Sobsey, D. & Silberman, R. (2004). Educating Children Multiple Disabilities and learning Disabilities, a Collaborative Approach. *Brookes London Journal*, Vol 6,193-102.
  - Patino, E. (2014). learning Disabilities, at a glance: Therapies That Can Help Kids with Learning and attention Issue. *European journal of special needs education February 2014* .cat.201, p60.
  - Proquest LLC, E. (2014). Perceived Value of Academic Support Services for Students with Learning Disabilities at Accredited Institutions and School of the Association for state Columbia. *College Biblical Education*, Columbia International University, USA.
  - Rosenbaum, P. King, S. Law, M. King, G. & Evans, J. (1998). Family, centred service: A conceptual framework and research review. *Physical and Occupational Therapy in Pediatrics*, 18(1), 1 20.
  - Shammari, H. (2014). the degree of availability of extension services for students with learning disabilities in the resource rooms in some regions of Saudi Arabia from the point of view of their teachers, *unpublished master thesis*. College of education, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
  - Shannon, M. & Lari, R. (2004). *Not Taking Skills Strategies for Students with Related Services Learning Disabilities*. *The School Failure Education*, Fairleing Dickinson University. Vol 42 (1): 114-120.
  - Smith, S. Camfield, C. Camfield, P. & Kim, S. (2010). Living with Cerebral Palsy and Tube Feeding: a population-based follo-up. *Journal of pediatrics*, Related Services. 135,307-310.

- Smith, D. (2007). Introduction to Special Education: *Teaching in an Age of Opportunity Boston special needs*: Person: Allyn & Bacon.
- Stuberger, W. & Schafer, L. (2012). *Special Education Related Services*. Vol, 2 68509-4987.
- Thompson, J. (2014). Introducing to Special Issue: Supports and Support Needs. *INCLUSLON*. 2 (2): 85.
- Vaughn, S. (2010). The Social Functioning of Students with Learning Disabilities: *Im- Plication for Inclusion*. *Exceptionality*, 9, 47-56.