

ملحق (أ) الاستبانة

عزيزي المشارك،

نحن نجري هذه الدراسة لفهم التحديات التي تواجه التحول الرقمي في وزارة الاتصالات السورية، وتتناول الفقرات التالية موضوع التوجه نحو التحول الرقمي وعلاقته ببعض التحديات، أرجو أن تقرأ كل فقرة بتمعن، ومن ثم الإجابة بموضوعية وفقاً لوجهة نظرك الشخصية.

أولاً: المعلومات الشخصية:

1-الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2-الفئة العمرية:

☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30 - 39 سنة
☐ من 40 - 49 سنة ☐ 50 سنة فما فوق

3-التحصيل العلمي:

☐ دبلوم ☐ إجازة جامعية
☐ ماجستير ☐ دكتوراه

4-عدد سنوات الخبرة:

☐ أقل من 10 سنوات ☐ من 10 - 19 سنة
☐ من 20 - 29 سنة ☐ 30 سنة فأكثر

ثانياً: مقياس تحديات التحول الرقمي

الرقم	الفقرة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
التحديات التمويلية						
1	قلة الميزانية المخصصة للتحول الرقمي تُعيق تنفيذ المشاريع الرقمية.					
2	تأجلت العديد من مشاريع الوزارة نتيجة نقص التمويل					
3	ضعف الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية يؤثر سلباً على تقدم التحول الرقمي.					
4	عدم توفر الموارد المالية المطلوبة لإنشاء شبكه إلكترونيه متكاملة					
5	عدم توفر ميزانية مخصصة للتحول الرقمي في الوزارة					
التحديات التنظيمية						
6	تعاني الوزارة من ضعف في البنية التحتية المطلوبة للتحول الرقمي					
7	عدم توافر الكفاءات اللازمة للتعامل مع التقنيات الرقمية					
8	تعاني الوزارة من صعوبات في التنسيق بين الإدارات المختلفة لدعم التحول الرقمي					
9	لا تتبنى الوزارة سياسات جديدة لدعم التحول الرقمي					
10	عدم تطوير الهيكل التنظيمي في الوزارة يؤثر على مواءمة متطلبات التحول الرقمي					
التحديات الثقافية						
11	هناك نقص في الوعي بأهمية التحول الرقمي بين العاملين					
12	بعض العاملين يبدون مقاومة للتغيير نحو التحول الرقمي					
13	يوجد نقص في المعرفة حول إمكانيات التحول الرقمي					
14	الخوف من فقد العمل نتيجة التحول الرقمي					
15	يوجد نقص في المعرفة لاستخدام التقنيات الرقمية بشكل فعال					

ثالثاً: مقياس التحول الرقمي

الرقم	الفقرة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
1	تملك الوزارة استراتيجية واضحة للتحول الرقمي					
2	يساهم التحول الرقمي في خفض التكاليف التشغيلية للوزارة.					
3	التحول الرقمي ضروري لتحسين أداء الوزارة					
4	هناك دعم من قبل القيادة العليا في الوزارة للتوجه نحو التحول الرقمي					
5	استخدام التحول الرقمي يحسن كفاءة العاملين وأداء المهام					
6	يساعد التحول الرقمي في تسريع الإجراءات وتقليل البيروقراطية					